



MEDICOVER
Egészségpénztár

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2023. április 1-jétől

TARTALOM

1.	A Pénztár által kezelt személyes adatok kezelése	3
2.	A Pénztár által kezelt személyes adatok tartalma és egyéb tudnivalók	4
	A. Egészségpénztári szolgáltatás nyújtásával, tagsági jogviszony létesítésével, teljesítésével kapcsolatos adatkezelés	4
	B. Egészségpénztár Tagi Portál regisztrációval és Portál használatával kapcsolatos adatkezelés	6
	C. Ügyfél-átvilágítási kötelezettséggel kapcsolatos adatkezelés	7
	D. Panaszokkal kapcsolatos adatkezelés	8
	E. Telefonbeszélgetések rögzítése	9
	F. Egyéb megkeresésekkel, továbbá kapcsolattartással összefüggő adatkezelés	9
	G. Álláshirdetésre jelentkezők adatainak kezelése és toborzási adatbázissal kapcsolatos adatkezelés	10
	H. Hírlevél-szolgáltatás, direkt marketing tárgyú megkeresések	11
	I. Közösségi oldalakon létrehozott profilokkal kapcsolatos adatkezelés	12
3.	Tájékoztató a cookie-król, sütikről	13
	A. Mik azok a cookie-k, sütik?	13
	B. Milyen célból és milyen sütiket használnak a Pénztár által működtetett honlap?	13
	C. Mennyi ideig tárolódnak a sütik és hogyan törölhetők?	13
4.	Joggyakorlás a személyes adatok kezelésével kapcsolatban	14
	A. Tájékoztatáshoz való jog	14
	B. Helyesbítéshez való jog	14
	C. Adatkezeléshez adott hozzájárulás visszavonása; törléshez, 'elfeledtetéshez' való jog	14
	D. Tiltakozáshoz való jog	15
	E. Adatkezelés korlátozása	15
	F. Adathordozhatóság	15
5.	Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok hogyan érvényesíthetőek?	15
	A. Eljárás kiskorú esetén	15
	B. Joggyakorlat elhunyt hozzátartozó személyes adataival kapcsolatban	16
6.	Egyéb jogorvoslati lehetőségek – Adatvédelmi tisztviselő, felügyeleti szerv, bíróság	16

Jelen tájékoztató a **Medicover Egészségpénztár** (továbbiakban: Pénztár) személyes adatok kezelésére vonatkozó tevékenységének ismérveit tartalmazza.

A következőkben a Pénztártag és az általa Pénztárba bejelentett szolgáltatásra jogosult hozzátartozója (továbbiakban: Ügyfél) tájékoztatást kaphat arról, hogy a Pénztár milyen személyes adatokat kezel, milyen célból és jogalapon, mennyi ideig, továbbá arról, hogy a Pénztár által kezelt személyes adatokat kik ismerhetik meg, azokhoz kik férhetnek hozzá. Ezekon kívül a lentiekben részletes felvilágosítást található arról is, hogy az adatkezeléssel kapcsolatban milyen jogok illetik meg az Ügyfelet, és azon jogok hogyan gyakorolhatóak.

Az adatkezeléssel vagy a jelen tájékoztatóban foglaltakkal kapcsolatos kérdéseket, észrevételeket az info@medicoverep.hu e-mail címen lehet jelezni.

A Pénztár a jelen Adatkezelési tájékoztatót különösen új adatkezelés bevezetése, vagy már folyamatban lévő adatkezelés változása esetén módosíthatja, melyről elsősorban honlapján tájékoztatja ügyfeleit és a további érintett természetes személyeket.

1. A Pénztár által kezelt személyes adatok kezelése

A Pénztár a tevékenysége során tudomására jutott, valamely természetes személyre vonatkozó információt (pl.: személyazonosító adatot, elérhetőségi adatot stb.) azaz személyes adatot a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló **2016/679 EU rendeletnek** (Általános adatvédelmi rendelet – **GDPR**), továbbá a vonatkozó magyar adatvédelmi és egyéb jogszabályoknak (különösen 1993. évi XCVI. törvény az Önkéntes Kölcsönös Biztosító Pénztárakról, továbbiakban Öpt.) **megfelelően, adatkezelőként kezeli és védi.**

Adatkezelő adatai:

Név:	Medicover Egészségpénztár
Székhely és postai levelezési cím:	1134 Budapest, Váci út 29-31.
E-mail cím:	info@medicoverep.hu
Honlap címe:	https://medicoveregeszsegpenztar.hu/

A személyes adatokra vonatkozó adatkezelés fogalomkörébe tartozik a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így például a rögzítés, tárolás, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, törlés, illetve a megsemmisítés is.

A Pénztár a személyes adatok kezelése során az Öpt. pénztártitokra vonatkozó rendelkezésének betartásával megteszi a szükséges és megfelelő intézkedéseket annak érdekében, hogy megakadályozza az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést és azok jogosulatlan felhasználását. Így különösen, biztosítja elektronikus rendszerei illetéktelen hozzáférés elleni védelmét (pl.: tűzfal, biztonságos hitelesítés alkalmazásával).

A Pénztár által kezelt személyes adatokhoz alkalmazottai és kiszervezett tevékenység keretében megbízott közreműködői férhetnek hozzá, a feladataik teljesítéséhez, és az Ügyfél részére való szolgáltatásnyújtáshoz szükséges mértékben, titoktartási kötelezettségvállalás mellett. Ezen kívül a Pénztár az általa kezelt adatokat továbbíthatja harmadik személyeknek pl.: hatóságoknak, jogszabályi kötelezettségei teljesítése érdekében.

Adattovábbításra sor kerülhet az Ügyfél részére való szolgáltatásnyújtás érdekében (pl.: egészségpénztári szolgáltató részére) továbbá akkor is, ha a Pénztár egyes adatkezelési műveletekhez (pl.: adattárolás, rendszerezés) harmadik személyt, a nevében és utasításai szerint eljáró adatfeldolgozót vesz igénybe. A Pénztár utóbbi esetben is biztosítja, hogy a személyes adatok csak olyan adatfeldolgozó részére kerüljön továbbításra, aki megfelelő garanciákat nyújt az adatkezelés és az Ügyfél személyes adatai biztonságának biztosítására.

A Pénztár a személyes adatokat nem továbbítja EU tagállamon kívüli országba és az adatokat automatizált döntéshozatal céljából nem használja fel.

2. A Pénztár által végzett személyes adatkezelés részletes ismertetése

Az alábbiakban általános tájékoztatást talál a Pénztár különböző célú adatkezeléseiről. Személyre szabott tájékoztatás igénye esetén (pl.: arról, hogy az Ügyfél személyes adatait a Pénztár pontosan milyen címzetteknek továbbította és mikor) a kérést az info@medicoverep.hu e-mail címen lehet jelezni.

A. Egészségpénztári szolgáltatás nyújtásával, tagsági jogviszony létesítésével, teljesítésével kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelés célja	<p>Egészségpénztári szolgáltatás nyújtása, tagsági jogviszony létrehozása, megszüntetése, a tagsági jogviszonnyal kapcsolatos kötelezettségek teljesítése, jogok és esetlegesen felmerülő követelések érvényesítése, igényérvényesítéssel szembeni védekezés, továbbá kapcsolattartás és jogi kötelezettség teljesítése.</p> <p>A tagsági jogviszony létrehozása céljával, a belépési nyilatkozat elektronikus úton – a Pénztár weboldalán keresztül – történő kitöltésével és megküldésével a leendő pénztártag egyúttal arra vonatkozó kérését is tanúsítja, hogy a Pénztár a tagsági okiratot elektronikus iratként adja át részére. A belépési nyilatkozat elektronikus úton történő kitöltése és megküldése esetén a tagsági jogviszony fennállása alatt a kapcsolattartás, ügyintézés – ideértve a pénztári tagsági jogviszonnyal kapcsolatos dokumentumok elektronikus iratként való megküldését is – elektronikus úton történik a Pénztártag és a Pénztár között.</p>
Adatkezelés jogalapja	<p>Egészségpénztári szolgáltatás nyújtása, tagsági jogviszony ('szerződés') teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, 9. cikk (2) bek. h) pont) Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont), ideértve a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése szerinti kötelezettséget is. Pénztár igényérvényesítésre vonatkozó jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont, 9. cikk (2) bek. f) pont)</p>
Érintettek	<p>Tagok, szolgáltatás igénybevételére jogosult személyként Pénztártag által megjelölt közeli hozzátartozók, haláleseti kedvezményezettek, valamint örökösök.</p>
Érintett személyes adatok köre	<p>A Pénztár az alábbi adatokat kezeli:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Személyazonosító adatok: <ul style="list-style-type: none"> ○ név, születési név, ○ születési hely és idő, ○ anyja neve, ○ adóazonosító jel, ○ állampolgárság, ○ közszereplői minőség ○ személyazonosító okmány típusa/száma és érvényessége, ○ lakcímet igazoló hatósági igazolvány száma ▪ Elérhetőségi adatok: <ul style="list-style-type: none"> ○ állandó lakcím, ○ levelezéscím, ○ telefonszám, ○ e-mail cím ▪ Egészségpénztári szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos adatok, így különösen: <ul style="list-style-type: none"> ○ bankszámlaszám, ○ szolgáltatásra jogosult esetében a hozzátartozói jelleg,

	<ul style="list-style-type: none"> ○ az igénybe vett pénztári szolgáltatás típusa, Pénztárhoz elszámolás céljából benyújtott számlán szereplő adatok (igénybe vett egészségügyi ellátás megnevezése, mint egészségügyi adat) ○ orvos vagy optometrista javaslata. <p>A fenti személyes adatokat a Pénztártag, mint érintett személy adja meg a Pénztárnak az egészségpénztári szolgáltatással összefüggésben, vagy más szolgáltató továbbítja azokat annak érdekében, hogy az Ügyfél igénybe vehesse az egészségpénztári szolgáltatásokat.</p>
<p>Adatkezelés időtartama; törlés</p>	<p>A Pénztár a személyes adatokat az egészségpénztári tagsági jogviszony fennállása alatt és azt követő 5 évig kezeli, őrzi. E határidő elteltével a személyes adatok törlésre, megsemmisítésre kerülnek.</p> <p>A Pénztár a rá vonatkozó számviteli bizonylat megőrzési kötelezettség teljesítése érdekében, a Számviteli törvény alapján, az egészségpénztári tagsági jogviszonyhoz kapcsolódóan kiállított bizonylatokat (pl. számla) és így az azokban foglalt személyes adatokat (ideértve a számlán szereplő igénybevevő Pénztártag/közeli hozzátartozó (szolgáltatásra jogosult) nevét és a Pénztártag tagsági azonosítóját) 8 évig őrzi.</p>
<p>Címzettek kategóriái, adattovábbítás</p>	<p>A Pénztár a személyes adatokat az alábbi címzettek részére továbbíthatja:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ jogszabályban meghatározott hatóságok részére, bejelentési, adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése érdekében (pl.: Magyar Nemzeti Bank); ▪ törvényben meghatározott hatóságok, bíróságok részére, azok hivatalos megkeresésére, felhívására, ill. jogszabály alapján; ▪ a Medicover Zrt., mint dokumentumarchiválási és irattárolási feladatokat kiszervezés útján ellátó adatfeldolgozó részére továbbításra kerülnek személyes adatokat tartalmazó iratok, az Öpt. kiszervezésre vonatkozó rendelkezéseivel összhangban megkötött, adatvédelmi előírásokat is rögzítő szerződés alapján (továbbiakban: dokumentumarchiválási és irattárolási feladatokat kiszervezés útján ellátó adatfeldolgozó); ▪ a Medicover Zrt., mint pénzügyi adminisztrációs feladatokat kiszervezés útján ellátó adatfeldolgozó részére továbbításra kerülnek személyes adatokat tartalmazó iratok, az Öpt. kiszervezésre vonatkozó rendelkezéseivel összhangban megkötött, adatvédelmi előírásokat is rögzítő szerződés alapján. ▪ szerverszolgáltatást nyújtó adatfeldolgozója részére, adatfeldolgozási szerződés alapján; ▪ küldemények kézbesítését végző társaságok, mint adatfeldolgozók részére a kézbesítéshez szükséges adatokat (név és cím), adatfeldolgozási szerződés alapján; ▪ a SIRO Zrt. (székhely: 9023 Győr, Álmos utca 5. IV. em. 2. ajtó, cégjegyzékszám: 08-10-001799), mint az elektronikus nyilvántartási rendszer működtetését kiszervezés útján ellátó adatfeldolgozó részére továbbításra kerülnek a Pénztár adatbázisában szereplő, Pénztártagokra vonatkozó személyes adatok, az Öpt. kiszervezésre vonatkozó rendelkezéseivel összhangban megkötött, adatvédelmi előírásokat is rögzítő szerződés alapján. ▪ a Card Consulting Zrt. (székhely: 1118 Budapest, Dayka Gábor utca 5., cégjegyzékszám: 01-10-140853), mint az egészségpénztári kártya rendszer és EDI rendszer üzemeltetését kiszervezés útján

	ellátó adatfeldolgozó részére továbbításra kerülnek a pénztári szolgáltatásnyújtással összefüggő, kártyaszolgáltatás teljesítéséhez szükséges személyes adatok, az Öpt. kiszervezésre vonatkozó rendelkezéseivel összhangban megkötött, adatvédelmi előírásokat is rögzítő szerződés alapján.
Adatszolgáltatás elmaradásának következménye	Az adatszolgáltatás az egészségpénztári szolgáltatás nyújtásához szükséges, ezért az adatszolgáltatás elmaradása esetén nem, vagy nem megfelelően nyújtható szolgáltatás.

B. Egészségpénztár Tagi Portál regisztrációval és Portál használattal kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelés célja	A Pénztár Tagi Portálja használatának lehetővé tétele; a regisztrált tagok nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése; a regisztrációval járó funkciók biztosítása: egyenleg megtekintése, egyéni számla információk, befizetések megtekintése, tagi adatok megtekintése, egészségpénztári kártya adatok megtekintése és kártya aktiválás, illetve letiltás intézése.
Adatkezelés jogalapja	Az Ügyfél, mint érintett személy (pénztártag) hozzájárulása, amelyet a Tagi Portálra történő regisztrációval ad meg a Pénztár részére (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).
Érintettek	Pénztártagok
Érintett személyes adatok köre	<p>A Pénztár az alábbi adatokat kezeli:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Regisztrációhoz, valamint bejelentkezéshez szükséges adatok: <ul style="list-style-type: none"> ○ felhasználónév (e-mail cím), ○ tagi azonosító, ○ születési dátum, ○ adóazonosító jel, ○ jelszó. ▪ Egészségpénztári szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos adatok, így különösen: <ul style="list-style-type: none"> ○ személyazonosító adatok ○ bankszámlaszám ○ az igénybe vett pénztári szolgáltatás típusa, Pénztárhoz elszámolás céljából benyújtott számlán szereplő adatok [igénybe vett egészségügyi ellátás megnevezése, mint egészségügyi adat, valamint egyéb igénybe vett szolgáltatás megnevezése (pl. gyógyszerári, optikai szolgáltatás)]. ▪ Regisztrált tagi adatok: <ul style="list-style-type: none"> ○ név, születési név, ○ személyazonosító okmány típusa/száma és érvényessége, ○ lakcímet igazoló hatósági igazolvány száma, ○ állandó lakcím, ○ levelezési cím, ○ telefonszám, ○ e-mail cím, ○ bankszámlaszám ○ bejelentett szolgáltatásra jogosult hozzátartozó személyek személyes adatai
Adatkezelés időtartama; törlés	A Pénztár a személyes adatokat az egészségpénztári tagsági jogviszony fennállása alatt és azt követő 5 évig kezeli, őrzi. E határidő elteltével a személyes adatok törlésre, megsemmisítésre kerülnek.

Címzettek kategóriái, adattovábbítás	<p>A Pénztár a személyes adatokat az alábbi címzettek részére továbbíthatja:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ jogszabályban meghatározott hatóságok részére, bejelentési, adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése érdekében (pl.: Magyar Nemzeti Bank); ▪ törvényben meghatározott hatóságok, bíróságok részére, azok hivatalos megkeresésére, felhívására, ill. jogszabály alapján; ▪ dokumentumarchiválási és irattárolási feladatokat kiszervezés útján ellátó adatfeldolgozó részére; ▪ szerverszolgáltatást nyújtó adatfeldolgozója részére, adatfeldolgozási szerződés alapján
Adatszolgáltatás elmaradásának következménye	<p>Az adatszolgáltatás a Tagi Portál használatának biztosításához szükséges, ezért az adatszolgáltatás elmaradása esetén a Portál használatára nincs lehetőség.</p>

C. Ügyfél-átvilágítási kötelezettséggel kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelés célja	<p>A cél a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozásának megelőzése és megakadályozása, továbbá ezzel kapcsolatban a Pénztárt terhelő törvényi kötelezettségek teljesítése.</p>
Adatkezelés jogalapja	<p>Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont), azaz a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvényben (továbbiakban: Pmt.) foglalt jogi kötelezettségek teljesítése.</p>
Érintett személyes adatok köre	<p>Ügyfél-átvilágítás érdekében Pmt. által meghatározott személyazonosító adatok, így a tag, haláleseti kedvezményezett, örökös esetében:</p> <ul style="list-style-type: none"> • családi és utónév, születési családi és utónév, • állampolgárság, • születési hely, idő, • anyja születési neve, • lakcím, ennek hiányában tartózkodási hely, • azonosító okmány típusa és száma, • közszereplői minőség, • Okmánymásolat a személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványról és lakcímet igazoló hatósági igazolványról (a hátoldalán szereplő személyi azonosító kivételével). Okmány érvényességére vonatkozó adat. <p>Tényleges tulajdonos esetén:</p> <ul style="list-style-type: none"> • családi és utónév, születési családi és utónév, • állampolgárság • születési hely, idő • lakcím, ennek hiányában tartózkodási hely, • azonosító okmány típusa és száma • közszereplői minőség <p>Kiemelt közszereplő és kiemelt közszereplő hozzátartozója esetén: pénzeszköz forrásának igazolására vonatkozó adat. (Az igazolás a Pmt. alapján történhet az ügyletben szereplő pénzeszközök törvényes forrását megerősítő adattal vagy azt igazoló dokumentummal, így különösen az öröklésből, kártérítésből, polgári jogi jogviszonyokból származó szerződéssel, munkaviszonyból származó bérjvedelem-igazolással stb.)</p>

	<p>A fenti személyes adatokat az érintett személy bocsátja a Pénztár rendelkezésére, vagy azokat a Pénztár hatósági nyilvántartásból való lekérdezéssel ismeri meg.</p> <p>A Pmt. alapján a Pénztár köteles rögzíteni továbbá:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ a szerződés típusát, tárgyát és időtartamát, ▪ az ügyfél-átvilágítás módjának meghatározása érdekében azt, hogy az ügyfél kockázati szintje átlagos, magas vagy alacsony, ▪ a teljesítés körülményeit (hely, idő, mód), ▪ információt az üzleti kapcsolat céljáról és tervezett jellegéről.
Adatkezelés időtartama; törlés	A Pmt. alapján az adatkezelés időtartama a tagsági jogviszony (üzleti kapcsolat) megszűnésétől, illetve az üzleti megbízás teljesítésétől számított nyolc, legfeljebb tíz év. Ezt követően az adatok megsemmisítésre kerülnek.
Címzettek kategóriái, adattovábbítás	<p>A Pénztár a személyes adatokat az alábbi címzettek részére továbbíthatja:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ törvényben meghatározott hatóságok, bíróságok részére, azok hivatalos megkeresésére, felhívására, jogszabály alapján (így különösen: Magyar Nemzeti Bank részére); ▪ dokumentumarchiválási és irattárolási feladatokat kiszervezés útján ellátó adatfeldolgozó részére.
Adatszolgáltatás elmaradásának következménye	Az adatszolgáltatás elmaradása, vagy hiányos volta esetén egészségpénztári szolgáltatás nem nyújtható.

D. Panaszokkal kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelés célja	Panaszügyintézés, panasszal érintett eset körülményeinek kivizsgálása és a panasz kezelése; továbbá a hozzájárulás megadásának igazolása.
Adatkezelés jogalapja	<p>Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont);</p> <p>Az Öpt.-ben foglalt, panaszkezelésre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont);</p> <p>Az Ügyfél, mint érintett személy hozzájárulása, amelyet a panasz benyújtásával ad meg a Pénztár részére (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont), különösen abban az esetben, amikor nem a Pénztártag vette igénybe az egészségpénztári szolgáltatást, hanem például hozzátartozója, de a panaszt a Pénztártag nyújtja be.</p>
Érintett személyes adatok köre	Panasz benyújtójának panaszban megadott személyazonosító adatai (jellemzően: név, e-mail cím, lakcím), továbbá a panaszban foglalt személyes adatok.
Adatkezelés időtartama; törlés	Az Öpt. alapján az adatkezelés időtartama a panaszügy lezárásától számított 5 év, amelynek elteltével az adatok törlésre, megsemmisítésre kerülnek.
Címzettek kategóriái, adattovábbítás	<p>A Pénztár a panaszokkal kapcsolatos személyes adatokat az alábbi címzettek részére továbbítja:</p> <ul style="list-style-type: none"> - törvényben meghatározott hatóságok, bíróságok részére, azok hivatalos megkeresésére, felhívására, jogszabály alapján; - a Medicover Zrt., mint fogyasztóvédelmi feladatokat kiszervezés útján ellátó adatfeldolgozó részére továbbításra kerülnek a panaszkezeléshez szükséges adatok, az Öpt. kiszervezésre vonatkozó rendelkezéseivel összhangban megkötött, adatvédelmi előírásokat is rögzítő szerződés alapján.; - dokumentumarchiválási és irattárolási feladatokat kiszervezés útján ellátó adatfeldolgozó részére;

	- küldemények kézbesítését végző társaságok, mint adatfeldolgozók részére a kézbesítéshez szükséges adatokat (név és cím), adatfeldolgozási szerződés alapján.
Adatszolgáltatás elmaradásának következménye	A panaszhoz kapcsolódó valamennyi releváns adat szükséges a panasz kezeléséhez, a körülmények kivizsgáláshoz. Az adatszolgáltatás elmaradása, vagy hiányos volta esetén a panasz nem, vagy nem megfelelően kezelhető.

E. Telefonbeszélgetések rögzítése

Adatkezelés célja	A telefonbeszélgetések rögzítésének általános célja annak bizonyítása, hogy a beszélgetés során mi hangzott el. Telefonon tett panaszok esetében a cél a panasz pontos felvétele, rögzítése. Továbbá cél a szolgáltatásnyújtás, telefonos megkeresésekre való megfelelő válaszadás és a Pénztár szolgáltatásai minőségének folyamatos fejlesztése; valamint a hozzájárulás megadásának igazolása.
Adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés jogalapja az Ügyfél, mint érintett hozzájárulása, amelyet a rögzítésre való figyelemfelhívást követően a hívás folytatásával ad meg (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont). Továbbá jogalap a Pénztár minőségbiztosításra és igényérvényesítésre vonatkozó jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).
Érintett személyes adatok köre	Az érintett személy hangja és a telefonbeszélgetés során elhangzott személyes adatok, a hívás időpontja, tartama és a hívószám.
Adatkezelés időtartama; törlés	Az adatkezelés időtartama az elévülési időnek felel meg (igényérvényesítési határidő - 5 év a hívás végétől számítottan, panaszügyek esetében a panaszügy lezárásától számítottan), amelynek elteltével az adatok törlésre, megsemmisítésre kerülnek.
Címzettek kategóriái, adattovábbítás	A Pénztár a telefonbeszélgetés során megadott személyes adatokat az alábbi címzettek részére továbbítja: - törvényben meghatározott hatóságok, bíróságok részére, azok hivatalos megkeresésére, felhívására, jogszabály alapján.
Adatszolgáltatás elmaradásának következménye	Telefonon megtett panasz esetében adatszolgáltatás elmaradása, vagy hiányos volta esetén a panasz nem, vagy nem megfelelően kezelhető. Egyéb esetekben személyes adatok megadása nélkül az érintett személy kérelme nem teljesíthető, személyét érintő kérdésre válasz nem adható.

F. Egyéb megkeresésekkel, továbbá kapcsolattartással összefüggő adatkezelés

Adatkezelés célja	Az adatkezelés célja a kapcsolattartás, adott esetben a Pénztárral kötött szerződés teljesítése, szolgáltatás nyújtása. Egyéb esetekben a bejelentésekre, megkeresésekre, kérdésekre való válaszadás; továbbá a hozzájárulás megadásának igazolása.
Adatkezelés jogalapja	A Pénztár szerződéses partnerei által a szerződésben kapcsolattartóként megjelölt személyek esetében az adatkezelés jogalapja a Pénztár és a szerződéses partnerének a szerződés teljesítéséhez fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont). Egyéb bejelentések, megkeresések, kérdések esetén az Ügyfél, mint érintett személy hozzájárulása, amelyet a megkeresés elküldésével kérdőív kitöltésével és aláírásával ad meg a Pénztár részére (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).
Érintett személyes adatok köre	A kapcsolattartóként szerződésben megjelölt személy, továbbá a bejelentéssel, megkereséssel és kérdéssel a Pénztárhoz (közvetlenül, vagy a Pénztár adatfeldolgozója által működtetett, https://medicoveregeszsegpenztar.hu/ honlapon található felületen keresztül) forduló személy:

	<ul style="list-style-type: none"> - neve, - (munkahelyi) telefonszáma, - (munkahelyi) e-mail címe, - megkeresésben, bejelentésben foglalt további személyes adatok
Adatkezelés időtartama; törlés	Szerződéses kapcsolattartó személyes adatai tekintetében az adott szerződés fennállta alatt és annak megszűnését követően az elévülési idő (igényérvényesítési határidő - 5 év) elteltéig tart az adatkezelés. Egyéb esetekben az adatkezelés időtartama a megkeresés beérkezésétől számított 5 év (elévülési idő), amelynek elteltével az adatok törlésre, megsemmisítésre kerülnek.
Címzettek kategóriái, adattovábbítás	<p>A Pénztár a személyes adatokat az alábbi címzettek részére továbbítja:</p> <ul style="list-style-type: none"> - törvényben meghatározott hatóságok, bíróságok részére, azok hivatalos megkeresésére, felhívására, jogszabály alapján; - dokumentumarchiválási és irattárolási feladatokat kiszervezés útján ellátó adatfeldolgozó részére. - A Medicover Zrt., mint ügyfélszolgálat (call-center) feladatokat kiszervezés útján ellátó adatfeldolgozó részére továbbításra kerülnek személyes adatok, illetve tevékenysége végzése során az érintett személytől hozzájut személyes adatokhoz, az Öpt. kiszervezésre vonatkozó rendelkezéseivel összhangban megkötött, adatvédelmi előírásokat is rögzítő szerződés alapján. <p>A https://medicoveregeszsegpenztar.hu/ honlapon megadott adatokhoz a weboldal működtetője, mint adatfeldolgozó férhet hozzá, adatfeldolgozási szerződés alapján (és annak al-adatfeldolgozója külön szerződésben meghatározott garanciák mellett).</p>
Adatszolgáltatás elmaradásának következménye	Kapcsolattartói adatok hiányában a kapcsolattartás ellehetetlenül, megkeresésekre válasz nem adható.

G. Álláshirdetésre jelentkezők adatainak kezelése és toborzási adatbázissal kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelés célja	A meghirdetett munkakör betöltése, toborzás, munkaerő kiválasztás, pályázatok elbírálása; a pályázati anyag tárolásához történő hozzájárulás esetén (toborzási adatbázisba történő regisztrálás) további cél a Pályázó tájékoztatása a végzettségének, képzettségének és elképzeléseinek megfelelő álláspályázatokról; továbbá a hozzájárulás megadásának igazolása.
Adatkezelés jogalapja	<p>Az adatkezelés a meghirdetett munkakörre való jelentkezés esetén a munkaszerződés megkötését megelőzően a jelentkező kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont);</p> <p>Toborzási adatbázisba történő regisztrálás esetén a Pályázó előzetes és önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont).</p>
Érintett személyes adatok köre	<p>Pályázók esetében közvetlenül a Pályázótól, vagy valamely állásportálon keresztül kapott adatok:</p> <ul style="list-style-type: none"> - név; - elérhetőségi adatok (telefonszám, e-mail cím); - minden olyan személyes adat, amelyet a Pályázó önéletrajzában, pályázatával összefüggésben közöl. <p>Pénztár toborzási adatbázisában szereplők esetén:</p> <ul style="list-style-type: none"> - név; - elérhetőségi adatok (telefonszám, e-mail cím);

	<ul style="list-style-type: none"> - minden olyan személyes adat, amelyet a Pályázó önéletrajzában közöl; - továbbá olyan személyes adatok, amelyeket az érintett személy állásportálokon magáról közzétesz (pl.: végzettségre, szakmai gyakorlatra vonatkozó adatok).
Adatkezelés időtartama; törlés	<p>Amennyiben nem a Pályázót választja ki a Pénztár arra a pozícióra, amelyre jelentkezett, vagy az álláspályázat elbírálását megelőzően a Pályázó úgy dönt, hogy visszavonja jelentkezését, azzal megszűnik az adatkezelés célja, és haladéktalanul törlésre kerül a Pályázó adatai és az önéletrajza.</p> <p>Amennyiben a Pályázó a pályázat eredményéről történő tájékoztatás alkalmával vagy a jelentkezés visszavonásával egyidejűleg, illetve a medicoveregeszsegpenztar.hu vagy a medicover.hu honlapon történő toborzási adatbázisba való regisztrálással kifejezetten hozzájárul a pályázati anyagának 24 hónapig történő megőrzéséhez és ahhoz, hogy a Pályázó képzettségének megfelelő álláshely megüresedése esetén értesítsék a Pályázót a pályázati lehetőségről, úgy adatait a hozzájárulásának visszavonásáig kezeli a Pénztár, de legkésőbb a 24 hónap elteltével törlésre kerül a Pályázó adata és önéletrajza.</p> <p>Amennyiben a Pályázót választja ki a Pénztár a pozícióra, a továbbiakban a munkavállalók személyes adatainak kezelésére vonatkozó szabályok szerint jár el, amelyről a munkaviszony létesítésével egyidejűleg részletesen tájékoztatja.</p>
Adatszolgáltatás elmaradásának következménye	Pályázók esetében a hiányos adatszolgáltatás nem teszi lehetővé a pályázat eredményes elbírálását.

H. Hírlevélszolgáltatás, direkt marketing tárgyú megkeresések

A <https://medicoveregeszsegpenztar.hu/> weboldalon, valamint a belépési nyilatkozat kitöltésekor lehetőséget biztosít a Pénztár hírlevélre történő feliratkozásra.

A Pénztár kizárólag abban az esetben küld hírlevelet, ha az érintett személy a weboldalon vagy a belépési nyilatkozaton található jelölőnégyzet bejelölésével kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy hírlevelet küldjön neki.

Az egészségpénztári tagsági jogviszony létrehozása során megszerzett elektronikus elérhetőségi adatokat a Pénztár felhasználhatja hasonló termékeivel vagy szolgáltatásaival kapcsolatos közvetlen üzletszerzési célra. Az elektronikus elérhetőségi adatok ilyen célú felhasználása ellen az Ügyfélnek lehetősége van díjmentesen, az info@medicoverep.hu email címre küldött üzenettel kifogással élni.

A weboldalon, illetve a belépési nyilatkozaton található jelölőnégyzet bejelölésével az érintett személy kifejezett hozzájárulását adhatja ahhoz, hogy elektronikus elérhetőségi adatait a Medicover Zrt. (székhely: 1134 Budapest, Váci út 29-31., cégjegyzékszám: 01-10-042382) és leányvállalatai, valamint a Medicover Försakrings AB (publ) Magyarországi Fióktelepe (székhely: 1134 Budapest, Váci út 29-31., cégjegyzékszám: 01-17-000521) a Pénztár egészségpénztári szolgáltatásához kapcsolódó szolgáltatásai vonatkozásában közvetlen üzletszerzési célra felhasználhatja.

Adatkezelés célja	A Pénztár, a Medicover Zrt. és leányvállalatai, valamint a Medicover Försakrings AB (publ) Magyarországi Fióktelepe (a továbbiakban együttesen a jelen H. pontban: „Medicover”) egészségpénztári szolgáltatáshoz kapcsolódó szolgáltatásainak népszerűsítése, azokkal kapcsolatos hírek és információk közzétevése (pl. akciók, új szolgáltatások), a szolgáltatások igénybevételének elősegítése, közvetlen üzletszerzés; továbbá a hozzájárulás megadásának igazolása.
--------------------------	--

Adatkezelés jogalapja	Az érintett személy hozzájárulása, amelyet a hírlevélre történő feliratkozással ad meg a Medicover részére [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont], továbbá a Pénztár közvetlen üzletszerzésre vonatkozó jogos érdeke az Európai Parlament és a Tanács 2002/58/EK Irányelvének 13. cikk (2) bekezdése alapján.
Érintett személyes adatok köre	Az érintett személy által megadott alábbi adatok: - név, - e-mail cím - postacím. Amennyiben az érintett személy feliratkozik a hírlevél szolgáltatásra, a fentiekén kívül az alábbi adatokat tárolja/dolgozza fel a Pénztár az érintett személlyel kapcsolatban: - annak az oldalnak a domain neve, ahol feliratkozott - a feliratkozás dátuma és időpontja - IP cím.
Adatkezelés időtartama; törlés	A Medicover a személyes adatokat a hozzájárulás visszavonásáig, illetve az adatkezelés elleni tiltakozásig kezeli.
Címzettek kategóriái, adattovábbítás	A Medicover Zrt., mint marketing tevékenységet kiszervezés útján ellátó adatfeldolgozó részére továbbításra kerülnek a hírlevél szolgáltatás nyújtásához szükséges adatok, az Öpt. kiszervezésre vonatkozó rendelkezéseivel összhangban megkötött, adatvédelmi előírásokat is rögzítő szerződés alapján.
Adatszolgáltatás elmaradásának következménye	Az adatszolgáltatás elmaradása esetén nem nyújtható hírlevél szolgáltatás.

I. Közösségi oldalakon létrehozott profilokkal kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelés célja	Pénztár közösségi profiljainak (Facebook, LinkedIn) működtetése, moderálása, Pénztár szolgáltatásainak ismertetése, látogatottsági adatok elemzésén keresztül a Pénztár szolgáltatásainak folyamatos fejlesztése.
Adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés jogalapja egyrészt az az Ügyfél, mint érintett személy hozzájárulása, amelyet pl.: az oldalra való belépésével, vélemény, vagy a Pénztár bejegyzéseihez fűzött hozzászólás írásával ad meg (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont) Másképpen a Pénztár közösségi profiljának megfelelő működtetéséhez, moderálásához fűződő jogos érdeke (pl.: sértő hozzászólások törlésére vonatkozóan; GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).
Érintett személyes adatok köre	Név, és minden olyan személyes adat, amelyet az érintett személy a közösségi oldalon és a Pénztár közösségi profiljával kapcsolatban magáról közzétesz, hozzászólásában leír.
Adatkezelés időtartama; törlés	Az oldalra való belépéstől, hozzászólás írásától számított legkésőbb 5 év (általános elévülési idő) elteltével a személyes adatok (ideértve a hozzászólásokat is) törlésre kerülnek.
Címzettek kategóriái, adattovábbítás	A Pénztár a közösségi oldalakon létrehozott profiloldalainak működtetésével kapcsolatban tudomására jutott adatokat nem továbbítja senkinek sem.
Adatszolgáltatás elmaradásának következménye	Az adatszolgáltatás elmaradása nem jár következménnyel.

A fent meghatározott eseteken kívül a Pénztár adott esetben személyes adatokat továbbíthat továbbá törvényben meghatározott hatóságok, bíróságok részére, azok hivatalos megkeresésére, felhívására,

jogszabály alapján, valamint dokumentumarchiválási, irattárolási szolgáltatást nyújtó adatfeldolgozója részére, adatfeldolgozási szerződés alapján.

3. **Tájékoztató a cookie-król, sütikről**

A. **Mik azok a cookie-k, sütik?**

A cookie (süti) egy kisméretű adatfájl, adategyüttes, amely egy weboldal meglátogatása, böngészése során kerül az érintett személy eszközére (számítógépére, telefonjára, táblagépére).

A sütik sokféle célt szolgálhatnak. Leggyakrabban a felhasználói élmény növelése, továbbá célzott reklámok elhelyezése érdekében gyűjtenek adatokat a meglátogatott weboldal használatáról, látogatottságáról.

A cookie-k nem alkalmasak egy weboldal látogatójának személy szerinti azonosítására, kizárólag a látogató eszközének (számítógépének, telefonjának, táblagépének) felismerésére. Nem alkalmasak programok vagy vírusok futtatására sem.

B. **Milyen célból és milyen sütitet használ a Pénztár által működtetett honlap?**

A Pénztár a www.medicoveregeszsegpenztar.hu honlapon alkalmaz sütitet:

A Pénztár a fenti weblap vonatkozásában az alábbi, harmadik féltől származó külső sütitet alkalmazza, azaz olyan cookie-kat, amelyeket nem a Pénztár, hanem egy külső szolgáltató hozott létre.

Cookie	Süti funkciója és a süti által gyűjtött adatok
Google Adwords cookie-k	Ezek a sütik a Pénztár weblapján való látogatásokról gyűjtenek adatokat (pl.: meglátogatott aloldalak). Remarketing célúak, azaz lehetővé teszik, hogy érintett személy számára, a Pénztár honlapjain való látogatásai alapján, más weblapokon célzott Pénztár hirdetések jelenjenek meg.
Google Analytics cookie-k	Ezek a sütik a honlapok használatáról, látogatottságáról való elemzések készítése érdekében, a Pénztár honlapján való látogatásokról statisztikai adatokat gyűjtenek (pl.: megtekintett aloldalak, látogatók száma, hozzávetőleges földrajzi helyzetük stb.). A Pénztár a Google Analytics szolgáltatáson keresztül, a weboldalai forgalmáról és használatáról kapott statisztikai adatokat a honlapjai fejlesztésére használja fel.
Facebook cookie-k	Ezek a sütik szintén a Pénztár honlapjának használatáról gyűjtenek adatokat (pl.: megtekintett aloldalak), annak érdekében, hogy a Facebook felületén érintett személy számára célzott pénztári hirdetések jelenjenek meg.

A fenti sütikről további információkat az alábbi weboldalakon talál:

<https://policies.google.com/technologies/types>

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

<https://www.facebook.com/help/cookies/>

C. **Mennyi ideig tárolódnak a sütik és hogyan törölhetők?**

A fenti sütik a Pénztár weblapjának látogatása során adott engedélyével, azaz érintett személy hozzájárulásával kerülnek elhelyezésre a böngészésre használt eszközén. Élettartamuk változó, de legkésőbb az elhelyezésüket követő 2 év elteltével automatikusan törlésre kerülnek. Ugyanakkor Ön a sütitet bármikor törölheti, illetve beállíthatja böngészőjét úgy, hogy a sütik alkalmazását tiltsa. Az alábbi linkeken tájékozódhat a cookie-k törléséről, illetve tiltásáról a leggyakrabban használt böngészők esetében:

[Google Chrome](#) , [Firefox](#) , [Microsoft Internet Explorer](#)

A cookie-k alkalmazásának tiltása esetén azonban előfordulhat, hogy a Pénztár weboldala a tervezettől eltérően, nem optimálisan fog működni érintett személy böngészőjében.

4. A személyes adatok kezelésével kapcsolatban gyakorolható jogok

Az Ügyfélnek joga van:

- a tájékoztatáshoz, személyes adataihoz való hozzáféréshez, másolat igényléséhez
- személyes adatai helyesbítéséhez,
- adatkezeléshez adott hozzájárulásának visszavonásához, személyes adatai törléséhez, azaz az 'elfeledtetéshez',
- az adatkezelés elleni tiltakozáshoz,
- az adatkezelés korlátozásához,
- az adathordozhatósághoz, és
- jogorvoslathoz.

A. Tájékoztatáshoz való jog

A 2. pontban részletezett információkon túlmenően az 1. pontban megadott elérhetőségeken az Ügyfélre vonatkozó konkrét tájékoztatást kérhet a Pénztártól arról, hogy kezeli-e személyes adatát, ha igen, akkor milyen adatát, milyen célból és jogalapon, mennyi ideig, továbbá felvilágosítást kérhet arról, hogy hogyan jutott el a Pénztárhoz a személyes adata, azt továbbította-e, vagy ahhoz hozzáférést biztosított-e harmadik személynek, ha igen kinek, mikor, milyen célból, valamint az adatkezeléssel kapcsolatos konkrét jogairól is felvilágosítást kérhet.

A tájékoztatást a Pénztár díjmentesen nyújtja, de egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó kérelem esetén a vonatkozó jogszabályban biztosított lehetőséggel élve - a Pénztár (az adminisztratív költségekre figyelemmel, arányos) ésszerű mértékű díjat számíthat fel, vagy nem teljesíti a tájékoztatásra vonatkozó kérelmét.

Az Ügyfél kérheti a kezelt személyes adatairól készült másolat kiadását, elektronikus vagy más (különösen papír) formátumban, melynek ellenértékeként - a vonatkozó jogszabályban biztosított lehetőséggel élve – a Pénztár (az adminisztratív költségekre figyelemmel, arányos) ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

A tájékoztatásra vonatkozó kérelmét a Pénztár mások jogainak (különösen az üzleti titok és a szellemi alkotások védelméhez való jog) tiszteletben tartásával teljesíti.

B. Helyesbítéshez való jog

Amennyiben az Ügyfél tudomására jut, hogy a Pénztár által kezelt, rendszereiben tárolt valamely személyes adata (így különösen pl.: kapcsolattartásra szolgáló adata, e-mail címe, telefonszáma) helytelen (pl.: elírás folytán), vagy hiányos, akkor az 1. pontban megadott elérhetőségekre küldött kérelmére a Pénztár rendszereiben a hiányos személyes adatait kiegészíti, a helytelen személyes adatait helyesbíti. Továbbá, a Pénztár a helyesbítésről tájékoztatja azokat a harmadik személyeket is, akiknek részére az Ügyfél személyes adatait továbbította, kivéve, ha ez lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

C. Adatkezeléshez adott hozzájárulás visszavonása; törléshez, 'elfeledtetéshez' való jog

Az adatkezeléshez adott hozzájárulását az Ügyfél bármikor jogosult visszavonni, amely ugyanakkor nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

Ha az Ügyfél az adatkezeléshez adott hozzájárulását visszavonja és

- az adatkezelésnek más jogalapja nincs, vagy
 - ha az adatkezelés célja megszűnt, vagy
 - az adatkezelés jogellenes, vagy
 - az adatokat jogszabály alapján törölni szükséges,
- akkor az 1. pontban megadott elérhetőségekre küldött kérelmére a Pénztár a személyes adatait és azok másolatait rendszereiből véglegesen törli, ill. megsemmisíti azokat. Továbbá, a Pénztár a törlésről tájékoztatja azokat a harmadik személyeket is, akiknek részére az Ügyfél személyes adatait továbbította, kivéve, ha ez lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

D. Tiltakozáshoz való jog

Amennyiben az adatkezelés a Pénztár vagy egy harmadik fél jogos érdekén alapul, az Ügyfélnek joga van tiltakozni az adatkezelés ellen az 1. pontban megadott elérhetőségeken, mely esetben az Ügyfél személyes adatait a továbbiakban a Pénztár nem kezeli, kivéve, ha az adatkezelést kényszerítő erejű, jogos ok indokolja.

E. Adatkezelés korlátozása

Az 1. pontban megadott elérhetőségeken kérheti az Ügyfél személyes adataira vonatkozó adatkezelés korlátozását, amely esetben a Pénztár a személyes adatait csupán tárolhatja, anélkül, hogy azokat felhasználná, vagy azokon további adatkezelési műveletet (pl.: továbbítást, törlést) végezne; utóbbiakra a korlátozás alatt csak akkor kerülhet sor, ha az Ügyfél azokhoz hozzájárul, vagy azok jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez, illetve harmadik személy jogainak, az Unió, vagy valamely uniós tagállam fontos közérdekének védelméhez szükségesek. Továbbá, a korlátozásról a Pénztár tájékoztatja azokat a harmadik személyeket is, akiknek részére az Ügyfél személyes adatait továbbította, kivéve, ha ez lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

Az adatkezelés korlátozását akkor kérheti az Ügyfél,

- ha úgy véli, hogy az adatai pontatlanok és nem szeretné, ha azokat a Pénztár felhasználná mindaddig, amíg helyesbítésre nem kerülnek, illetve
- ha véleménye szerint az adatkezelés jogellenes, vagy
- a Pénztár általi adatkezelés célja megszűnt, de nem szeretné, hogy az adatai törlésre kerüljenek, mert azokra pl.: jogi igényének előterjesztéséhez, védelméhez, érvényesítéséhez szüksége van.

Az Ügyfél kérheti a korlátozást a Pénztár vagy harmadik személy jogos érdekén alapuló adatkezelés elleni tiltakozással egyidejűleg is, mely esetben a korlátozás legfeljebb a tiltakozás iránti kérelem elbírálásáig tart.

F. Adathordozhatóság

Ha az adatkezelés az Ügyfél hozzájárulásán alapul, vagy az Ügyféllel kötött szerződés teljesítéséhez szükséges, vagy automatizált módon történik, akkor az 1. pontban megadott elérhetőségeken kérheti kizárólag az Ügyfél által a Pénztár rendelkezésére bocsátott, Ügyfélre vonatkozó személyes adatok tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban való továbbítását a saját, vagy az Ügyfél által megjelölt más adatkezelő számára. A kérelmét a Pénztár mások jogainak (különösen az üzleti titok és a szellemi alkotások védelméhez való jog) tiszteletben tartásával teljesíti.

5. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok érvényesíthetősége

A fentiekben részletezett adatkezeléssel kapcsolatos jogainak gyakorlására irányuló kérelmét, megkeresését az Ügyfél az 1. pontban meghatározott elérhetőségeken nyújthatja be.

A kérelemben meg kell adni legalább két személyes adatát, amellyel a Pénztár be tudja azonosítani az Ügyfelet (pl.: név és születési idő, név és adóazonosító jel).

Kérelmét, észrevételét az Ügyfél szóban is megteheti az 1. pontban megjelölt telefonszámon, azonban a Pénztár minden esetben írásban (elsősorban az Ügyfél által választott formában, ennek hiányában a Pénztár saját döntése szerint elektronikusan e-mail-en keresztül, vagy papír alapon, postai úton) ad választ, felvilágosítást.

Írásban (e-mail-en vagy papír alapon) benyújtott kérelemben az Ügyfélnek jelölni kell, hogy milyen formában szeretne választ kapni (pl.: elektronikusan e-mail-en keresztül, vagy papír alapon, postai úton), ellenkező esetben a választ a Pénztár a kérelmének megfelelő formában továbbítja az Ügyfélnek. A Pénztár az adatkezeléssel kapcsolatos kérelmére, megkeresésére érdemi választ a beérkezéstől számított 30 napon belül, kivételesen (pl.: a kérelem összetettségére tekintettel) 60 napon belül ad. Utóbbi esetben külön tájékoztatja a válaszadási határidő meghosszabbításáról és annak okairól, a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül.

A. Eljárás kiskorú személy esetén

Ha az érintett Ügyfél még nem töltötte be a 16. életévét, akkor a törvényes képviselő, azaz leggyakrabban a szülői felügyeletet gyakorló szülő hozzájárulásával érvényesíthetők a fentiekben részletezett jogok.

Ha az érintett a 16. életévét betöltötte, de a 18. életévét még nem, akkor önállóan adhat adatkezeléshez való hozzájárulást, azonban a fentiekben részletezett jogok ugyancsak a törvényes képviselő, azaz leggyakrabban a szülői felügyeletet gyakorló szülő hozzájárulásával gyakorolhatóak.

B. Elhunyt hozzátartozó személyes adataival kapcsolatban milyen jogok gyakorolhatóak?

Az érintett személy halálát követő 5 évig az általa még életében közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban erre meghatalmazott személy jogosult gyakorolni az érintett személy személyes adataival kapcsolatban a tájékoztatáshoz, helyesbítéshez, törléshez és az adatkezelés korlátozásához való jogot.

Amennyiben az érintett személy életében senkit nem hatalmazott meg, akkor a halálát követő 5 évig a közeli hozzátartozója (a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a nevelt gyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő és a testvér, mint közeli hozzátartozók közül az, aki elsőként lép fel) jogosult a helyesbítéshez és a tiltakozáshoz való jogot gyakorolni, továbbá abban az esetben, ha az adatkezelés már az érintett személy életében is jogellenes volt, vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt, akkor a törléshez való és az adatkezelés korlátozásához való jogot is gyakorolhatja.

A Pénztár az elhunyt személy személyes adataival kapcsolatban az arra jogosulttól érkező megkeresésre, kérelemre a beérkezéstől számított 25 napon belül ad választ.

6. Jogorvoslati lehetőségek – Adatvédelmi tisztviselő, felügyeleti szerv, bíróság

Az adatkezeléshez és a fentiekben részletezett jogok gyakorlásához kapcsolódó valamennyi kérdésben, továbbá a Pénztár adatkezelési kérelmekre, megkeresésekre adott válaszára vonatkozóan az Ügyfél a Pénztár adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat, az alábbi elérhetőségeken:

Pénztár adatvédelmi tisztviselője	
Név:	Salamon Ildikó
E-mail cím:	info@medicoverep.hu
Levelezési cím:	1134 Budapest, Váci út 29-31.

Az Ügyfél a Pénztár általi adatkezeléssel kapcsolatban panasszal fordulhat az adatvédelmi felügyeleti hatósághoz, azaz a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, az alábbi elérhetőségeken:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság	
Székhely:	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11
Levelezési cím:	1363 Budapest, Pf. 9.
E-mail cím:	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefonszám:	+36 (1) 391-1400
Honlap elérhetősége:	http://naih.hu

Fentiekén túlmenően az Ügyfél az adatkezeléssel kapcsolatos jogainak, igényeinek érvényesítése érdekében bírósághoz is fordulhat. A peres eljárást a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

Medicover Egészségpénztár