

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

a Medicover Egészségközpont Zrt. által a Medicover Egészségpénztári tagok részére nyújtott egészségügyi szolgáltatási csomagokra vonatkozóan

1. Feltételek hatálya

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban ÁSZF) hatálya a **Medicover Egészségközpont Zrt.** (1134 Budapest, Váci út 29-31., továbbiakban: Szolgáltató) által a **Medicover Egészségpénztár** (1134 Budapest, Váci út 29-31.) **tagjai részére nyújtott** egészségügyi csomagok - MediCare, MediCarePlus, MediScreen, MediLab és SmartLab) - (a továbbiakban EPT csomagok), vonatkozásában kötött szerződésekre (továbbiakban: Szerződés(ek)) irányadó.

Jelen ÁSZF 2022.11.01. naptól kezdődően hatályos, az ezen a napon és azt követően létrejött Szerződésekre irányadó.

2. Fogalmak

- 2.1. **Akut betegség:** Heveny tünetekkel járó, néhány naptól 2-3 hétig tartó gyors lefolyású megbetegedés.
- 2.2. **Call Center:** Medicover által működtetett telefonos ügyfélszolgálat.
- 2.3. **Fizetési határidő:**
 - éves díjfizetési gyakoriság esetén: évfordulót megelőző hónap 15. napja
 - féléves díjfizetési gyakoriság esetén: évfordulót és adott félévet megelőző hónap 15. napja
 - negyedéves díjfizetési gyakoriság esetén: adott negyedévet megelőző hónap 15. napja
- 2.4. **Hatálybalépés időpontja:** A Csatlakozási nyilatkozat és a Felhatalmazási nyilatkozat (továbbiakban Nyilatkozatok) hiánytalan kitöltése a hatályba lépés alapfeltétele. Az EPT csomag(ok) esedékes díját (továbbiakban: Szolgáltatási díj) a Medicover Egészségpénztárban (továbbiakban Pénztár) tag (továbbiakban: Pénztártag) pénztári egyéni számlájáról lehet fizetni.

A Szolgáltatási díjnak a Szerződő által a Pénztár részére az egyéni számlájára vonatkozó megfizetése, vagy az egyéni számlán a díj rendelkezésre állása esetén, a Nyilatkozatok alapján a Szolgáltatási díj Pénztár által történő zárolását követő hónap 1. napja. A Pénztár vállalja, hogy a Nyilatkozatok beérkezését követő 5 munkanapon belül a Szolgáltatási díjat zárolja, feltéve, hogy Szolgáltatási Díj ezen időn belül teljes összegben rendelkezésre áll.
- 2.5. **Hozzá tartozó(k):** a Szerződő által a Medicover Egészségpénztárban megjelölt szolgáltatásra jogosult személy(ek).
- 2.6. **Jogosult(ak):** A Szolgáltatás igénybevételére jogosultak, a Szerződő és/vagy a Szerződő által bevont Hozzá tartozók.
- 2.7. **Krónikus betegség:** Hosszan tartó, lassú lefolyású betegség, mely hosszútávon és jelentősen rontja a beteg életminőségét, így különösen: e feltételeknek megfelelő a szív-és érrendszeri megbetegedés, daganatos betegség, légzőszervi megbetegedés, autoimmun betegség, diabétesz, mozgásszervi betegség, Parkinson-kór, depresszió, skizofrénia, demencia.
- 2.8. **Sürgősségi ellátás:** Sürgős szükség, azaz az egészségi állapotban bekövetkezett olyan változás esetén nyújtott egészségügyi szolgáltatás, amelynek következtében azonnali egészségügyi ellátás hiányában a beteg közvetlen életveszélybe kerülne, illetve súlyos vagy maradandó egészségkárosodást szenvedne.
- 2.9. **Szerződés:** a Medicover Egészségpénztári Pénztártagok által az EPT csomag(ok)ra vonatkozó Csatlakozási nyilatkozat aláírásával létrejött szerződés.
- 2.10. **Szerződéskötés időpontja:** az EPT csomagra vonatkozó Csatlakozási nyilatkozat aláírásának a napja.
- 2.11. **Szerződő:** Kizárólag 18. életévét betöltött, cselekvőképes természetes személy, aki a Medicover Egészségpénztár tagja, és az EPT csomagot megvásárolja saját és/vagy pénztárba bejelentett szolgáltatásra jogosult hozzátartozója számára.
- 2.12. **Szolgáltatás:** Az EPT csomag(ok)ban foglalt egészségügyi szolgáltatás(ok).
- 2.13. **Szolgáltató:** Medicover Egészségközpont Zrt., valamint az egészségügyi szolgáltatási partnerei (M Dental Kft. illetve Medicover Diagnosztikai Központ Zrt.), azon szolgáltatások vonatkozásában, melyeket jellegüknél fogva ezen szolgáltatók tudnak nyújtani.
- 2.14. **Szolgáltatási díj:** A Szerződő által megvásárolt EPT csomag(ok)ban meghatározott egészségügyi szolgáltatás(ok)nak az összes Jogosultra vonatkozóan esedékes díja.

- 2.15. **Szolgáltatási éves díj:** A Szerződő által megvásárolt EPT csomag(ok)ban meghatározott egészségügyi szolgáltatás(ok)nak egy évre, a Szolgáltatási időszakra (év) és az összes Jogosultra vonatkozóan meghatározott teljes díj.
- 2.16. **Szolgáltatási évforduló:** A szerződéskötés hatályba lépésének napjával megegyező hónap és naptári nap.
- 2.17. **Szolgáltatási időszak (év):** az az időszak (év), mely a Szerződés tartama alatt minden évben a Szolgáltatási évfordulóval kezdődik és a következő Szolgáltatási évfordulót megelőző nappal bezárólag tart.

3. Általános szabályok

- 3.1. A Szolgáltató az EPT csomagokkal – tartalmát figyelembe véve – a Jogosult betegsége vagy balesete miatti kezelését célozza, egyes szakorvosi és diagnosztikai ellátásokhoz való hozzáférést kívánja elősegíteni.
- 3.2. Az EPT csomag(ok)ra vonatkozó Szerződés kizárólag Medicover Egészségpénztári tagok és a szolgáltatásra jogosultként megjelölt Hozzá tartozóik számára köthető meg és tartható fenn. A Szerződésbe bevonható Hozzá tartozók száma nincs korlátozva, a bevonható családtagokra vonatkozó alsó életkorhatár 18 év, felső korhatár nincs.
- 3.3. Az EPT csomagok megvásárlásával a Szerződés határozatlan időtartamra jön létre.
- 3.4. Az EPT csomagokban foglalt egészségügyi szolgáltatások nyújtásának helye: kizárólag a Medicover Egészségközpont Zrt., az M Dental Kft. és a Medicover Diagnosztikai Központ Zrt. székhelye és telephelyei.
- 3.5. Az EPT csomagokra vonatkozó aláírt Csatlakozási nyilatkozatot a Medicover Egészségpénztári tag az alábbi elérhetőségekre tudja továbbítani: e-mailen avdhugyintezes@medicoverep.hu (ügyfélkapun/AVDH hitelesítéssel), postai úton a Medicover Egészségpénztár, 1134 Budapest, Váci út 29-31. címre (eredetiben, aláírással), továbbá bármely Medicover Recepción (eredetiben, aláírással) zárt borítékban továbbítással.

4. Az EPT csomagok tartalma

- 4.1. Az EPT csomagban meghatározott egészségügyi szolgáltatások kizárólag a Szerződés mellékleteit képező Szolgáltatási listák szerinti tartalommal és limiteket alkalmazva vehetők igénybe, a Szerződő által aláírt Csatlakozási nyilatkozaton választott csomagnak megfelelően.
- 4.2. Az EPT csomagok nem terjednek ki az alábbi állapotok, betegségek kezelésére, ezekkel kapcsolatos szolgáltatás nyújtására:
- olyan betegségek, állapotok kezelése járóbeteg ellátás keretén belül, (az iránydiagnózis felállítását kivéve), melyek speciális szaktudást igényelnek
 - sürgősségi ellátás,
 - olyan járóbeteg-ellátás, amelyeknek célja nem a páciens betegségének megállapítása, egészségi állapota romlásának megakadályozása és egészségének helyreállítása,
 - krónikus betegségek jogszabály szerinti gondozása (ideértve a daganatos betegségek miatti gondozást), kezelése, rehabilitációja (kivéve a krónikus betegségek kórismézését, a kezelésük első beállítását, az akut szakaszainak akut ellátását, és a betegség kezelése részeként elrendelt gyógyszerek felírását, amennyiben az belgyógyászati kompetenciába tartozik),
 - receptírás, ha az nem kapcsolódik akut betegségek, krónikus betegségek akut szakaszának akut ellátásához,
 - alkohol, drog vagy kábítószer, illetve szenvedélybetegség miatti elvonókúra, egészségügyi szolgáltatás,
 - az alábbi fertőző betegségekkel összefüggő egészségügyi szolgáltatás: HIV-fertőzés, TBC, tetanusz, poliovírusok, kanyaró, mumpsz, rubeola, hepatitis B, C vírusfertőzés, diftéria, pertussis, trópusi betegségek, mint malária, sárgaláz, kolera, Dengue-láz, nyugat-nílusi láz, SARS, egyéb pandémiát okozó fertőzés
 - szexuális úton átvihető betegségek miatt szükségessé vált egészségügyi szolgáltatás (STD),
 - utazási medicina, oltásokkal kapcsolatos szaktanácsadás, oltások beadása.
 - esztétikai céllal végzett kezelés és sebészeti beavatkozás
 - egynapos sebészettel, illetve fekvőbeteg ellátással kapcsolatos ellátások
 - onkológia
 - állapotfenntartó infúziós kezelések, (pl. akut tünetek nélküli keringésjavító kezelések, vitaminkúrák stb.)
 - reumatológiai kezelések, kivéve, ha az akut állapotrosszabbodás megszüntetésére irányulnak
 - jogszabályban meghatározott, a katasztrófa- és népegészségügy körébe tartozó egészségügyi ellátások és szolgáltatások
 - reumatooid arthritis (reumás sokízületi gyulladás), epilepszia, sclerosis multiplex, myasthenia gravis, Parkinson-kór

5. Szerződés létrejötte

- 5.1. A Szerződő olyan 18. életévét betöltött természetes személy lehet, aki a Medicover Egészségpénztár tagja és aláírta az EPT csomagra vonatkozó Csatlakozási nyilatkozatot.
- 5.2. A hatályba lépés napja a jelen ÁSZF 2.3. pontjában megadott időpont.

6. Szerződés teljesítése

6.1. Felek jogai és kötelezettségei

6.1.1. A Szerződő az egy évre vonatkozó Szolgáltatási éves díjat MediCare csomag esetén féléves/éves, MediCare Plus csomag esetén negyedéves/féléves/éves részletekben, MediScreen, MediciLab, SmartLab csomagok esetén pedig éves részletben, tehát egyösszegben köteles megfizetni a Medicover Egészségpénztáron keresztül a Szolgáltató részére. Szerződő a választott díjfizetési gyakoriság alapján minden EPT csomag kapcsán határidőn belül köteles megfizetni a Szolgáltatási díjat. Nem éves fizetési gyakoriság esetén a Szolgáltatási díj tartalmazhat fizetési gyakoriság szerinti kiegészítő díjat.

Szerződő az első Szolgáltatási díjat a Csatlakozási nyilatkozat aláírásával egyidejűleg köteles megfizetni, vagy gondoskodni arról, hogy az egyéni számláján rendelkezésre álljon.

A későbbi Szolgáltatási díja(ka)t a Szerződő a fizetési gyakoriságnak megfelelően Fizetési határidőben köteles megfizetni a Pénztárba az egyéni számlájára, vagy gondoskodni arról, hogy a Szolgáltatási díj az egyéni számláján a Fizetési határidőben rendelkezésre álljon, annak érdekében, hogy a Szolgáltató részére történő teljesítés érdekében Pénztár zárolni tudja azt.

6.1.2. A Szerződő minden Szolgáltatási időszakra (év) vonatkozóan köteles a Szolgáltatási éves díjat megfizetni.

6.1.3. A díjak/díjrészek megfizetése a pénztártag Medicover Egészségpénztári egyéni számlájáról történik. A Medicover Egészségpénztár – a Szerződő által aláírt Felhatalmazó nyilatkozat alapján – jogosult a Szerződő pénztártag által az egyéni számlájára befizetett összeget a Szolgáltató számára történő átutalás teljesítéséig zárolni.

6.1.4. A Hozzá tartozó e minőségének megszűnését a Szerződő köteles a változást követő 15 munkanapon belül írásban bejelenteni a Medicover Egészségpénztárnak. A Szerződés az adott Hozzá tartozó vonatkozásában a Szerződő bejelentése alapján az alábbi időpontokban szűnik meg:

- amennyiben a Hozzá tartozó a Szerződés kötés időpontjától kezdve Jogosultként volt megjelölve, a Hatálybalépés napját követően évente, a 12. hónap utolsó napján,
- amennyiben az adott személy csak a Szerződés kötés időpontját követően került Hozzá tartozó jogosultként megjelölésre, a Szerződés a rá vonatkozó hatályba lépés napját követően évente, a 12. hónap utolsó napján.

A jelen pontban meghatározott időtartam alatt a Hozzá tartozó e minőségének megszűnésétől függetlenül igénybe veheti a Szolgáltatást és a Szerződő köteles az ő vonatkozásában is megfizetni a Szolgáltatási díjat.

6.1.5. Amennyiben az adott Hozzá tartozóra vonatkozóan a Szerződés hatálya elhalálozás miatt szűnik meg, az elhunyt után fizetett Szolgáltatási díjnak az elhunyt által igénybe nem vett Szolgáltatásra vonatkozó része beszámításra kerül a Szerződő által fizetendő következő esedékes Szolgáltatási díj összegébe, azaz ekkora összeggel csökken a következő esedékes díjrészlet.

6.1.6. A Szolgáltató az egészségügyi Szolgáltatást kizárólag telefonon előre egyeztetett időpontban, saját működési rendje szerinti nyitvatartási idejében nyújtja.

6.1.7. A Szolgáltató sürgősségi és ügyeleti betegellátási tevékenységet nem végez.

6.1.8. Időpontfoglalásra kizárólag a Szolgáltató Call Centerén keresztül van lehetőség, a +36 1 465 3131 telefonszámon. A Szolgáltató a mindenkor kapacitáspolitikájában biztosít időpontokat.

6.1.9. A Szolgáltató az egészségügyi Szolgáltatást a mindenkor hatályos magyar jogszabályok (így különösen az egészségügyről szóló törvény), továbbá a jelen ÁSZF, valamint szakmai protokollok, előírások és szakmai iránymutatások szerint nyújtja.

6.1.10. A Medicover rendelkezik az egészségügyi Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges személyi és tárgyi feltételekkel, valamint megfelelő hatósági engedélyekkel.

6.1.11. A Jogosultak a jelen ÁSZF-ben meghatározott szabályok szerint vehetik igénybe az EPT csomagokban foglalt egészségügyi szolgáltatásokat.

6.1.12. A Szolgáltató mindaddig nem köteles megkezdeni a szolgáltatásnyújtást amíg a Szerződő az esedékes Szolgáltatási díjat az összes Hozzá tartozó vonatkozásában maradéktalanul nem fizeti meg a Medicover Egészségpénztáron keresztül a Szolgáltató részére.

- 6.1.13. Amennyiben az aktuális Szolgáltatási díj határidőben nem zárható a Szerződő egyéni számláján, a Pénztár nem tudja a Szolgáltatási díjat Szolgáltató részére kiegyenlíteni. Ebben az esetben a Szerződő elveszíti a Szolgáltatási díj Pénztáron keresztül fizetésének esetére szóló kedvezményt, és a Szerződő a Szolgáltató ennek megfelelő Szolgáltatási díjat köteles megfizetni közvetlenül a Szolgáltató részére.
- 6.1.14. Az inflációkövető díjmódosítási mérték (továbbiakban: értékkövetési index) megállapításához a Szolgáltató a Központi Statisztikai Hivatal (továbbiakban: KSH) által megadott egészségügyi és fogyasztói árindexek alakulását veszi figyelembe, azok közül legfeljebb a nem kisebbel számolva (továbbiakban: árindex), a díjmódosítás hatályba lépése előtti 2 hónapot megelőző 12 hónap havi árindexeinek a szorzatát használva adódik egy árváltozási százalékos érték, mely értéket 5%-kal meg nem haladó mértékű lehet az értékkövetési index. Ezt az értéket jogosult a Szolgáltató a díjmódosítás keretében inflációkövetési céllal alkalmazni, ezért ezzel az értékkel jogosult a Szolgáltató a meglévő Szerződési tekintetében értékkövetést végrehajtani, tehát a díjat Szolgáltatási évfordulóval ekkora mértékkel módosítani (továbbiakban: értékkövető díjmódosítás). Ha adott Szolgáltatási időszakban (évben) a Szolgáltató a Szerződés díjára vonatkozóan nem alkalmazott értékkövető díjmódosítást, akkor - ellenkező rendelkezés hiányában - a soron következő Szolgáltatási évfordulóval hatályba lépően Szolgáltató jogosult a díjat módosítani értékkövető díjmódosítás keretében visszamenőleges értékkövetési indexszámok együttes hatását érvényesítve úgy, hogy a visszamenőlegesség több évre, azonban nem több mint 3 évre, de legfeljebb annyi évre visszatekintő, ahány évig értékkövetés nem történt a Szerződés díjára vonatkozóan.

7. A Felek jogai és kötelezettségei

- 7.1. A Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtása során jogosult közreműködőt igénybe venni, mely közreműködő magatartásáért úgy felel, mintha maga járt volna el.
- 7.2. A Szolgáltató az egészségügyi szolgáltatási tevékenysége során mindig a Szerződő, illetve a jogosultként megjelölt Hozzá tartozó érdekeinek figyelembevételével, a tőle elvárható legnagyobb körültekintéssel és gondossággal köteles eljárni, azonban (gyógy)eredmény megvalósítására (az általa nem befolyásolható és előre nem látható számos körülmény miatt) nem tud kötelezettséget vállalni.
- 7.3. Egészségügyi Szolgáltatás igénybevétele esetén a Szerződő, illetve a jogosultként megjelölt Hozzá tartozó köteles az előzetesen lefoglalt időpontját 15 perccel megelőzően megérkezni és bejelentkezni a Medicover EÜ Intézmény fogadó pultjánál/recepciójánál. Bármely okból bekövetkező késés esetén – a soron következő időpontok tartása miatt – a Szolgáltató az adott időpontban nem köteles szolgáltatást nyújtani. Ez esetben a Szolgáltató új időpontot biztosít Call Centerén keresztül történő időpontfoglalás keretében.
- 7.4. A gondos tervezés és az időpontok szigorú tartása ellenére is előfordulhat, hogy a szolgáltatásnyújtásban csúszás alakul ki. Ebben az esetben a Szolgáltató csak késedelemmel tudja fogadni a Szerződőt, illetve a jogosultként megjelölt Hozzá tartozót, vagy a Szolgáltató új időpont foglalását biztosítja Call Centerén keresztül. A késedelemből eredő esetleges károkért a Szolgáltató csak akkor felel, ha a késedelem neki felróható okból következett be.
- 7.5. Amennyiben a Szerződő, illetve a jogosultként megjelölt Hozzá tartozó bármely okból nem jelenik meg és jelentkezik be időben vagy a Szerződő, illetve a jogosultként megjelölt Hozzá tartozó oldaláról felmerülő bármely okból az egészségügyi Szolgáltatás nem nyújtható, a vizsgálat nem folytatható le, (így különösen, de nem kizárólagosan, ha az egészségügyi ellátáshoz adott beleegyezését alapos ok nélkül visszavonja, vagy ha nem működik együtt az egészségügyi személyzettel, vagy ha magatartásával akadályozza vagy megnehezíti a szolgáltatásnyújtást stb. – ide nem értve az orvosilag indokolt lemondás esetét) akkor az előzetesen befizetett összeg nem jár vissza, azt a Szolgáltató a fel nem használt időpont, el nem végzett vizsgálat miatti kiesés okán, kártérítés iránti követelésének kielégítésére jogosult felhasználni.
- 7.6. A Szerződő, illetve a jogosultként megjelölt Hozzá tartozó egészségügyi szolgáltatással kapcsolatos orvosválasztási joga a Szolgáltató működési rendjének függvényében, a Szolgáltató által biztosított keretek között gyakorolható.
- 7.7. A Szerződő, illetve a jogosultként megjelölt Hozzá tartozó az egészségügyi Szolgáltatás igénybevétele során köteles a Szolgáltató működési rendjét, közzétett házirendjében foglaltakat tiszteletben tartani.
- 7.8. A Szerződő, illetve a jogosultként megjelölt Hozzá tartozó köteles a Szolgáltatóval együttműködni, és tájékoztatni minden olyan körülményről, amely szükséges a kórtörténet megállapításához, a vizsgálat elvégzéséhez, kezelés folytatásához, így különösen: korábbi betegségeiről, kezeléseiről, beavatkozásairól, szedett gyógyszerekről és egyéb készítményekről, továbbá gyógyszerek egyes összetevőivel szembeni érzékenységről, valamint egészségkárosító kockázati tényezőkről (pl.: életmóddal kapcsolatos károsító szokásokról).

A Szerződő, illetve a jogosultként megjelölt Hozzá tartozó köteles továbbá tájékoztatni a Szolgáltatót minden olyan körülményről, amely mások életét, vagy testi épségét veszélyeztetheti, így különösen fertőző betegségről, illetőleg annak gyanújáról.

A Szolgáltató nem felel azokért a károkért, amelyek bekövetkezése arra vezethető vissza, hogy a Szerződő, illetve a jogosultként megjelölt Hozzáartozó a jelen ÁSZF és a vonatkozó jogszabály szerinti tájékoztatási kötelezettségének nem, vagy nem megfelelően tett eleget.

- 7.9. A Szerződő, illetve a jogosultként megjelölt Hozzáartozó a Medicover EÜ Intézményekben köteles tartózkodni minden olyan magatartástól, amely a többi Ügyfél nyugalmát, ellátását zavarja.
- 7.10. A Medicover EÜ Intézmények területére élő állatot bevinni tilos, ide nem értve a vonatkozó jogszabály szerinti segítő kutyát (pl.: vakvezető kutya).
- 7.11. Az egészségügyi Szolgáltatás igénybevételének feltétele a jogszabály vagy szakmai protokoll által előírt beleegyező nyilatkozat megtétele. Az egészségügyi Szolgáltatás nyújtásához adott beleegyező nyilatkozat bármikor visszavonható, azonban a Szerződő, illetve a jogosultként megjelölt Hozzáartozó köteles a Szolgáltatónak az alapos ok nélküli visszavonásból eredően felmerült kárát megtéríteni.
- 7.12. A Szolgáltató nem felel azokért a károkért, amelyek bekövetkezése arra vezethető vissza, hogy a Szerződő, illetve a jogosultként megjelölt Hozzáartozó nem tartotta be a Szolgáltató orvosának egészségügyi utasításait, javaslatait, vagy megszegte jelen ÁSZF szerinti kötelezettségeit.
- 7.13. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a szolgáltatásnyújtás késedelméből, vagy elmaradásából bekövetkező esetleges károkért, amennyiben az elmaradás, vagy késedelem ellenőrzési körén kívül eső, előre nem látható okból (így különösen áramszünet, gépmeghibásodás, természeti katasztrófa, árvíz, földrengés, kormányzati, állami korlátozó intézkedés, járványügyi hatósági intézkedés és járványügyi egyéb korlátozás stb. azaz vis maior miatt) következett be.
- 7.14. A Szerződő, illetve a jogosultként megjelölt Hozzáartozó és a Medicover kötelesek az elérhetőségi adataikban bekövetkezett változásról egymást tájékoztatni a változást követő legkésőbb 5 napon belül; a Szolgáltató a Medicover honlapon való közzétételével, a Szerződő, illetve a jogosultként megjelölt Hozzáartozó a Medicovernek címzett levélben, vagy Call Centeren keresztül. E kötelezettség elmulasztása esetén a mulasztó felet terheli az értesítés elmaradásából eredő minden hátrányos következmény.
- 7.15. A Felek kötelesek a Szerződéssel kapcsolatban tudomásukra jutott bizalmas információkat, üzleti titkot megtartani. Így az Ügyfél köteles a Szerződéssel összefüggésben általa megismert, a Szolgáltató működésére vonatkozó, és az alkalmazandó jogszabály szerint üzleti titoknak minősülő információt megtartani, azt harmadik személlyel nem közölheti, nyilvánosságra nem hozhatja. Nem vonatkozik a titoktartási kötelezettség az olyan információra, ami köztudomású, nyilvános vagy általánosan ismert, továbbá amelyre az alkalmazandó jogszabály szerint nem vonatkozik a titoktartási kötelezettség. A Szolgáltató köteles a vonatkozó jogszabály szerint az orvosi titkot megtartani.

8. Szerződés megszűnése

- 8.1. A Szerződést a Felek rendes felmondással Szolgáltatási időszak (év) végére, tehát legkorábban a Szerződés hatályba lépése napjától számított egy év lejáratával, szüntethetik meg indoklás nélkül, legkésőbb 30 nappal a Szolgáltatási évfordulót megelőzően írásban közölt felmondással.
- 8.2. Amennyiben a Szerződés a Szolgáltatási év végét megelőzően a Szerződő érdekkörében felmerülő - de nem igazolt érdekmúlási - okból szűnik meg, ideértve különösen, de nem kizárólagosan a díjnemfizetés esetét, a Szerződő a Szolgáltatási díjat a Pénztártagoknak járó kedvezmény figyelembevételével köteles a Szolgáltató részére megfizetni a szolgáltatási időszak végéig.
- 8.3. Amennyiben a Szerződő Medicover Egészségpénztári tagsága megszűnik, a Szerződő és a Szolgáltató között bármely EPT Csomagra vonatkozóan létrejött Szerződés is megszűnik annak a Szolgáltatási időszaknak az utolsó napjával, amely időszakba a Pénztári tagság megszűnése esik, melyre tekintettel a Szerződő a megszűnés napját követően az EPT Csomag díját a Pénztártagoknak járó kedvezmény figyelembevételével köteles a Szolgáltató részére megfizetni a szolgáltatási időszak végéig.
- 8.4. A Szolgáltató – a Szerződőhöz címzett egyoldalú, írásbeli jognyilatkozattal – jogosult azonnali hatállyal felmondani a Szerződést, amennyiben:
 - a Szerződő, illetve a jogosultként megjelölt Hozzáartozó a jelen ÁSZF (és vonatkozó Melléklete) szerinti kötelezettségeit megszegi és felszólítás ellenére sem teljesíti azokat;
 - a Szerződő a Szolgáltatási díjat határidőben nem fizeti meg;
 - a Szerződő, illetve a jogosultként megjelölt Hozzáartozó tájékoztatási kötelezettségének nem vagy nem megfelelően tesz eleget;
 - a Szerződő, illetve a jogosultként megjelölt Hozzáartozó önhibájából egészségügyi szolgáltatásnyújtásra alkalmatlan állapotban jelenik meg a Medicover EÜ Intézményben;
 - a Szerződő, illetve a jogosultként megjelölt Hozzáartozó alapos ok nélkül visszavonja az egészségügyi ellátáshoz adott beleegyezését, megszakítja az egészségügyi vizsgálatot,

Általános szerződési feltételek

a Medicover Egészségközpont Zrt által a Medicover Egészségpénztári tagok részére nyújtott egészségügyi szolgáltatási csomagokra vonatkozóan

- a Szerződő, illetve a jogosultként megjelölt Hozzá tartozó a Medicover munkatársaival szemben sértő, durva, agresszív, illetőleg erőszakos magatartást tanúsít,
 - Szerződő, illetve a jogosultként megjelölt Hozzá tartozó a Medicover ügyfeleinek nyugalmát, ellátását zavaró magatartást tanúsít a Medicover EÜ Intézmény területén.
- 8.5. A Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a Felek kötelesek egymással elszámolni, amelynek keretében a Szerződő köteles a Szolgáltatót mentesíteni a Szolgáltatás nyújtása érdekében a felek közötti Szerződéssel összefüggésben harmadik személyekkel szemben esetlegesen vállalt kötelezettségei alól.
- 8.6. Amennyiben a Szerződést a Szerződő felmondással megszünteti, vagy az a Szerződő szerződésszegésére tekintettel a Szolgáltató azonnali hatályú felmondásával szűnik meg, a Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy a Szerződővel, illetőleg a szerződésszegésért felelős Hozzá tartozójával a Szerződés megszűnését követő 1 évig ne kössön új Szerződést.

9. Záró rendelkezés

- 9.1. A Szerződő köteles a Szolgáltató mindenkor érvényes szabályait betartani. Az időpontok lemondásával, módosításával kapcsolatosan a Szolgáltató mindenkor hatályos [Időpontlemondási/-módosítási szabályzata](#) az irányadó.
- 9.2. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy az EPT csomagok bármelyikének értékesítését bármikor megszüntesse, ami a már létrejött Szerződéseket nem érinti.