



**MEDICOVER**  
Egészségpénztár

## **ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**

Hatályos: 2021. január 7-től

## TARTALOM

1.	Hogyan kezeli a személyes adatokat a Pénztár?	3
2.	Milyen személyes adatokat kezel a Pénztár?	4
	A. Egészségpénztári szolgáltatás nyújtásával, tagsági jogviszony létesítésével, teljesítésével kapcsolatos adatkezelés	4
	B. Ügyfél-átvilágítási kötelezettséggel kapcsolatos adatkezelés	5
	C. Panaszokkal kapcsolatos adatkezelés	6
	D. Telefonbeszélgetések rögzítése	7
	E. Egyéb megkeresésekkel, továbbá kapcsolattartással összefüggő adatkezelés	7
	F. Álláshirdetésre jelentkezők adatainak kezelése és toborzási adatbázissal kapcsolatos adatkezelés	8
	G. Hírlevél-szolgáltatás, direkt marketing tárgyú megkeresések	9
	H. Közösségi oldalakon létrehozott profilokkal kapcsolatos adatkezelés	9
3.	Mit érdemes tudni a cookie-król, sütikről?	9
	A. Mik azok a cookie-k, sütik?	9
	B. Milyen célból és milyen sütiket használnak a Pénztár által működtetett honlap?	10
	C. Mennyi ideig tárolódnak a sütik és hogyan törölhetők?	10
4.	Milyen jogok gyakorolhatóak a személyes adatok kezelésével kapcsolatban?	10
	A. Tájékoztatáshoz való jog	11
	B. Helyesbítéshez való jog	11
	C. Adatkezeléshez adott hozzájárulás visszavonása; törléshez, 'elfeledtetéshez' való jog	11
	D. Tiltakozáshoz való jog	11
	E. Adatkezelés korlátozása	12
	F. Adathordozhatóság	12
5.	Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok hogyan érvényesíthetők?	12
	A. Kiskorú esetén hogyan lehet eljárni?	13
	B. Elhunyt hozzátartozó személyes adataival kapcsolatban milyen jogok gyakorolhatóak?	13
6.	Milyen jogorvoslati lehetőségek vannak? – Adatvédelmi tisztviselő, felügyeleti szerv, bíróság	13

Jelen tájékoztató a **Medicover Egészségpénztár** (továbbiakban: Pénztár) személyes adatok kezelésére vonatkozó tevékenységének ismérveit tartalmazza.

A következőkben Ön tájékoztatást kaphat arról, hogy a Pénztár milyen személyes adatokat kezel, milyen célból és jogalapon, mennyi ideig, továbbá arról, hogy a Pénztár által kezelt személyes adatokat kik ismerhetik meg, azokhoz kik férhetnek hozzá. Ezekon kívül a lentiekben részletes felvilágosítást talál arról is, hogy az adatkezeléssel kapcsolatban milyen jogok illetik meg Önt, és azok hogyan gyakorolhatóak.

Amennyiben az adatkezeléssel vagy a jelen tájékoztatóban foglaltakkal kapcsolatban kérdése, észrevétele van, küldje el az [info@medicoverep.hu](mailto:info@medicoverep.hu) e-mail címre.

A Pénztár a jelen adatkezelési tájékoztatót különösen új adatkezelés bevezetése, vagy már folyamatban lévő adatkezelés változása esetén módosíthatja, melyről elsősorban honlapján tájékoztatja ügyfeleit és a további érintett természetes személyeket.

## 1. Hogyan kezeli a személyes adatokat a Pénztár?

A Pénztár a tevékenysége során tudomására jutott, valamely természetes személyre vonatkozó információt (pl.: személyazonosító adatot, elérhetőségi adatot stb.) azaz személyes adatot a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló **2016/679 EU rendeletnek** (Általános adatvédelmi rendelet – **GDPR**), továbbá a vonatkozó magyar adatvédelmi és egyéb jogszabályoknak (különösen 1993. évi XCVI. törvény az Önkéntes Kölcsönös Biztosító Pénztárakról, továbbiakban Öpt.) **megfelelően, adatkezelőként kezeli és védi.**

Adatkezelő adatai:

<b>Név:</b>	Medicover Egészségpénztár
<b>Székhely és postai levelezési cím:</b>	1134 Budapest, Váci út 29-31.
<b>E-mail cím:</b>	<a href="mailto:info@medicoverep.hu">info@medicoverep.hu</a>
<b>Honlap címe:</b>	<a href="https://medicoveregeszsegpenztar.hu/">https://medicoveregeszsegpenztar.hu/</a>

A személyes adatokra vonatkozó adatkezelés fogalomkörébe tartozik a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így például a rögzítés, tárolás, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, törlés, illetve a megsemmisítés is.

A Pénztár a személyes adatok kezelése során az Öpt. pénztártitokra vonatkozó rendelkezésének betartásával megteszi a szükséges és megfelelő intézkedéseket annak érdekében, hogy megakadályozza az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést és azok jogosulatlan felhasználását. Így különösen, biztosítja elektronikus rendszerei illetéktelen hozzáférés elleni védelmét (pl.: tűzfal, biztonságos hitelesítés alkalmazásával).

A Pénztár által kezelt személyes adatokhoz alkalmazottai és közreműködői férhetnek hozzá, a feladataik teljesítéséhez, és az Ön részére való szolgáltatásnyújtáshoz szükséges mértékben, titoktartási kötelezettségvállalás mellett. Ezen kívül a Pénztár az általa kezelt adatokat továbbíthatja harmadik személyeknek pl.: hatóságoknak, jogszabályi kötelezettségei teljesítése érdekében.

Adattovábbításra sor kerülhet az Ön részére való szolgáltatásnyújtás érdekében (pl.: egészségpénztári szolgáltató részére) továbbá akkor is, ha a Pénztár egyes adatkezelési műveletekhez (pl.: adattárolás, rendszerezés) harmadik személyt, a nevében és utasításai szerint eljáró adatfeldolgozót vesz igénybe. A Pénztár utóbbi esetben is biztosítja, hogy a személyes adatok csak olyan adatfeldolgozó részére kerüljön továbbításra, aki megfelelő garanciákat nyújt az adatkezelés és az Ön személyes adatai biztonságának biztosítására.

A Pénztár a személyes adatokat nem továbbítja EU tagállamon kívüli országba és az adatokat automatizált döntéshozatal céljából nem használja fel.

## 2. Milyen személyes adatokat kezel a Pénztár?

Az alábbiakban általános tájékoztatást talál a Pénztár különböző célú adatkezeléseiről. Amennyiben személyre szabott tájékoztatást kíván kapni pl.: arról, hogy az Ön személyes adatait a Pénztár pontosan milyen címzetteknek továbbította és mikor, akkor kérését küldje el az [info@medicoverep.hu](mailto:info@medicoverep.hu) e-mail címre.

### A. Egészségpénztári szolgáltatás nyújtásával, tagsági jogviszony létesítésével, teljesítésével kapcsolatos adatkezelés

<b>Adatkezelés célja</b>	Egészségpénztári szolgáltatás nyújtása, tagsági jogviszony létrehozása, megszüntetése, a tagsági jogviszonnyal kapcsolatos kötelezettségek teljesítése, jogok és esetlegesen felmerülő követelések érvényesítése, igényérvényesítéssel szembeni védekezés, továbbá kapcsolattartás és jogi kötelezettség teljesítése.
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	Egészségpénztári szolgáltatás nyújtása, tagsági jogviszony ('szerződés') teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, 9. cikk (2) bek. h) pont) Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont) Pénztár igényérvényesítésre vonatkozó jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont, 9. cikk (2) bek. f) pont)
<b>Érintettek</b>	Tagok, szolgáltatás igénybevételére jogosult személyként megjelölt közeli hozzátartozók, haláleseti kedvezményezettek, örökösök.
<b>Érintett személyes adatok köre</b>	<p>A Pénztár az alábbi adatokat kezeli:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Személyazonosító adatok: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ név, születési név,</li> <li>○ születési hely és idő,</li> <li>○ anyja neve,</li> <li>○ adóazonosító jel,</li> <li>○ állampolgárság,</li> <li>○ közszereplői minőség</li> <li>○ személyazonosító okmány típusa/száma,</li> <li>○ lakcímet igazoló hatósági igazolvány száma</li> </ul> </li> <li>▪ Elérhetőségi adatok: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ állandó lakcím,</li> <li>○ levelezéscím,</li> <li>○ telefonszám,</li> <li>○ e-mail cím</li> </ul> </li> <li>▪ Egészségpénztári szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos adatok, így különösen: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ bankszámlaszám,</li> <li>○ szolgáltatásra jogosult esetében a hozzátartozói jelleg,</li> <li>○ az igénybe vett pénztári szolgáltatás típusa, Pénztárhoz elszámolás céljából benyújtott számlán szereplő adatok (igénybe vett egészségügyi ellátás megnevezése, mint egészségügyi adat).</li> </ul> </li> </ul> <p>A fenti személyes adatokat Ön, mint érintett személy adja meg a Pénztárnak az egészségpénztári szolgáltatással összefüggésben, vagy más szolgáltató továbbítja azokat annak érdekében, hogy Ön igénybe vehesse az egészségpénztári szolgáltatásokat.</p>

<b>Adatkezelés időtartama; törlés</b>	A Pénztár a személyes adatokat az egészségpénztári tagsági jogviszony fennállása alatt és azt követő 5 évig kezeli, őrzi. E határidő elteltével a személyes adatok törlésre, megsemmisítésre kerülnek.
<b>Címzettek kategóriái, adattovábbítás</b>	A Pénztár a személyes adatokat az alábbi címzettek részére továbbíthatja: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ jogszabályban meghatározott hatóságok részére, bejelentési, adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése érdekében (pl.: Magyar Nemzeti Bank);</li> <li>▪ törvényben meghatározott hatóságok, bíróságok részére, azok hivatalos megkeresésére, felhívására, ill. jogszabály alapján;</li> <li>▪ dokumentumarchiválási, irattárolási szolgáltatást nyújtó adatfeldolgozója részére, adatfeldolgozási szerződés alapján;</li> <li>▪ szerverszolgáltatást nyújtó adatfeldolgozója részére, adatfeldolgozási szerződés alapján;</li> <li>▪ küldemények kézbesítését végző társaságok, mint adatfeldolgozók részére a kézbesítéshez szükséges adatokat (név és cím), adatfeldolgozási szerződés alapján.</li> </ul>
<b>Adatszolgáltatás elmaradásának következménye</b>	Az adatszolgáltatás az egészségpénztári szolgáltatás nyújtásához szükséges, ezért az adatszolgáltatás elmaradása esetén nem, vagy nem megfelelően nyújtható szolgáltatás.

## B. Ügyfél-átvilágítási kötelezettséggel kapcsolatos adatkezelés

<b>Adatkezelés célja</b>	A cél a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozásának megelőzése és megakadályozása, továbbá ezzel kapcsolatban a Pénztárt terhelő törvényi kötelezettségek teljesítése.
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont), azaz a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvényben (továbbiakban: Pmt.) foglalt jogi kötelezettségek teljesítése.
<b>Érintett személyes adatok köre</b>	Ügyfél-átvilágítás érdekében Pmt. által meghatározott személyazonosító adatok, így a tag, haláleseti kedvezményezett, örökös esetében: <ul style="list-style-type: none"> <li>• családi és utónév, születési családi és utónév,</li> <li>• állampolgárság,</li> <li>• születési hely, idő,</li> <li>• anyja születési neve,</li> <li>• lakcím, ennek hiányában tartózkodási hely,</li> <li>• azonosító okmány típusa és száma,</li> <li>• közszereplői minőség,</li> <li>• Okmánymásolat a személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványról és lakcímet igazoló hatósági igazolványról (a hátoldalán szereplő személyi azonosító kivételével). Okmány érvényességére vonatkozó adat.</li> </ul> Tényleges tulajdonos esetén: <ul style="list-style-type: none"> <li>• családi és utónév, születési családi és utónév,</li> <li>• állampolgárság</li> <li>• születési hely, idő</li> <li>• lakcím, ennek hiányában tartózkodási hely,</li> <li>• azonosító okmány típusa és száma</li> <li>• közszereplői minőség</li> </ul>

	<p>Kiemelt közszereplő és kiemelt közszereplő hozzátartozója esetén: pénzeszköz forrásának igazolására vonatkozó adat. (Az igazolás a Pmt. alapján történhet az ügyletben szereplő pénzeszközök törvényes forrását megerősítő adattal vagy azt igazoló dokumentummal, így különösen az öröklésből, kártérítésből, polgári jogi jogviszonyokból származó szerződéssel, munkaviszonyból származó bérjövodelem-igazolással stb.)</p> <p>A fenti személyes adatokat az érintett személy bocsátja a Pénztár rendelkezésére, vagy azokat a Pénztár hatósági nyilvántartásból való lekérdezéssel ismeri meg.</p> <p>A Pmt. alapján a Pénztár köteles rögzíteni továbbá:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ a szerződés típusát, tárgyát és időtartamát,</li> <li>▪ az ügyfél-átvilágítás módjának meghatározása érdekében azt, hogy az ügyfél kockázati szintje átlagos, magas vagy alacsony,</li> <li>▪ a teljesítés körülményeit (hely, idő, mód),</li> <li>▪ információt az üzleti kapcsolat céljáról és tervezett jellegéről.</li> </ul>
<b>Adatkezelés időtartama; törlés</b>	A Pmt. alapján az adatkezelés időtartama a tagsági jogviszony (ügyleti kapcsolat) megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított nyolc, legfeljebb tíz év. Ezt követően az adatok megsemmisítésre kerülnek.
<b>Címzettek kategóriái, adattovábbítás</b>	A Pénztár a személyes adatokat az alábbi címzettek részére továbbíthatja: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ törvényben meghatározott hatóságok, bíróságok részére, azok hivatalos megkeresésére, felhívására, jogszabály alapján (így különösen: Magyar Nemzeti Bank részére);</li> <li>▪ dokumentumarchiválási, irattárolási szolgáltatást nyújtó adatfeldolgozója részére adatfeldolgozási szerződés alapján.</li> </ul>
<b>Adatszolgáltatás elmaradásának következménye</b>	Az adatszolgáltatás elmaradása, vagy hiányos volta esetén egészségpénztári szolgáltatás nem nyújtható.

### C. Panaszokkal kapcsolatos adatkezelés

<b>Adatkezelés célja</b>	Panaszügyintézés, panasszal érintett eset körülményeinek kivizsgálása és a panasz kezelése.
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont); Az Öpt.-ben foglalt, panaszkezelésre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont); Az Ön, mint érintett személy hozzájárulása, amelyet a panasz benyújtásával ad meg a Pénztár részére (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont), különösen abban az esetben, amikor nem Ön vette igénybe az egészségpénztári szolgáltatást, hanem például hozzátartozója, de a panaszt Ön nyújtja be.
<b>Érintett személyes adatok köre</b>	Panasz benyújtójának panaszban megadott személyazonosító adatai (jellemzően: név, e-mail cím, lakcím), továbbá a panaszban foglalt személyes adatok.
<b>Adatkezelés időtartama; törlés</b>	Az Öpt. alapján az adatkezelés időtartama a panaszügy lezárásától számított 5 év, amelynek elteltével az adatok törlésre, megsemmisítésre kerülnek.
<b>Címzettek kategóriái, adattovábbítás</b>	A Pénztár a panaszokkal kapcsolatos személyes adatokat az alábbi címzettek részére továbbítja: A Pénztár a panaszokkal kapcsolatos személyes adatokat az alábbi címzettek részére továbbítja:

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- törvényben meghatározott hatóságok, bíróságok részére, azok hivatalos megkeresésére, felhívására, jogszabály alapján;</li> <li>- dokumentumarchiválási, irattárolási szolgáltatást nyújtó adatfeldolgozója részére adatfeldolgozási szerződés alapján;</li> <li>- küldemények kézbesítését végző társaságok, mint adatfeldolgozók részére a kézbesítéshez szükséges adatokat (név és cím), adatfeldolgozási szerződés alapján.</li> </ul>
<b>Adatszolgáltatás elmaradásának következménye</b>	A panaszhoz kapcsolódó valamennyi releváns adat szükséges a panasz kezeléséhez, a körülmények kivizsgáláshoz. Az adatszolgáltatás elmaradása, vagy hiányos volta esetén a panasz nem, vagy nem megfelelően kezelhető.

#### D. Telefonbeszélgetések rögzítése

<b>Adatkezelés célja</b>	A telefonbeszélgetések rögzítésének általános célja annak bizonyítása, hogy a beszélgetés során mi hangzott el. Telefonon tett panaszok esetében a cél a panasz pontos felvétele, rögzítése. Továbbá cél a szolgáltatásnyújtás, telefonos megkeresésekre való megfelelő válaszadás és a Pénztár szolgáltatásai minőségének folyamatos fejlesztése.
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	Az adatkezelés jogalapja az Ön, mint érintett hozzájárulása, amelyet a rögzítésre való figyelemfelhívást követően a hívás folytatásával ad meg (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont). Továbbá jogalap a Pénztár minőségbiztosításra és igényérvényesítésre vonatkozó jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).
<b>Érintett személyes adatok köre</b>	Az érintett személy hangja és a telefonbeszélgetés során elhangzott személyes adatok, a hívás időpontja, tartama és a hívószám.
<b>Adatkezelés időtartama; törlés</b>	Az adatkezelés időtartama az elévülési időnek felel meg (igényérvényesítési határidő - 5 év a hívás végétől számítottan, panaszügyek esetében a panaszügy lezárásától számítottan), amelynek elteltével az adatok törlésre, megsemmisítésre kerülnek.
<b>Címzettek kategóriái, adattovábbítás</b>	A Pénztár a telefonbeszélgetés során megadott személyes adatokat az alábbi címzettek részére továbbítja: <ul style="list-style-type: none"> <li>- törvényben meghatározott hatóságok, bíróságok részére, azok hivatalos megkeresésére, felhívására, jogszabály alapján.</li> </ul>
<b>Adatszolgáltatás elmaradásának következménye</b>	Telefonon megtett panasz esetében adatszolgáltatás elmaradása, vagy hiányos volta esetén a panasz nem, vagy nem megfelelően kezelhető. Egyéb esetekben személyes adatok megadása nélkül az érintett személy kérelme nem teljesíthető, személyét érintő kérdésre válasz nem adható.

#### E. Egyéb megkeresésekkel, továbbá kapcsolattartással összefüggő adatkezelés

<b>Adatkezelés célja</b>	Az adatkezelés célja a kapcsolattartás, adott esetben a Pénztárral kötött szerződés teljesítése, szolgáltatás nyújtása. Egyéb esetekben a bejelentésekre, megkeresésekre, kérdésekre való válaszadás.
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	A Pénztár szerződéses partnerei által a szerződésben kapcsolattartóként megjelölt személyek esetében az adatkezelés jogalapja a Pénztár és a szerződéses partnerének a szerződés teljesítéséhez fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont). Egyéb bejelentések, megkeresések, kérdések esetén az Ön, mint érintett személy hozzájárulása, amelyet a megkeresés elküldésével

	kérdőív kitöltésével és aláírásával ad meg a Pénztár részére (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).
<b>Érintett személyes adatok köre</b>	A kapcsolattartóként szerződésben megjelölt személy, továbbá a bejelentéssel, megkereséssel és kérdéssel a Pénztárhoz (közvetlenül, vagy a Pénztár adatfeldolgozója által működtetett, <a href="https://medicoveregeszsegepenztar.hu/">https://medicoveregeszsegepenztar.hu/</a> honlapon található felületen keresztül) forduló személy: <ul style="list-style-type: none"> <li>- neve,</li> <li>- (munkahelyi) telefonszáma,</li> <li>- (munkahelyi) e-mail címe,</li> <li>- megkeresésben, bejelentésben foglalt további személyes adatok</li> </ul>
<b>Adatkezelés időtartama; törlés</b>	Szerződéses kapcsolattartó személyes adatai tekintetében az adott szerződés fennállta alatt és annak megszűnését követően az elévülési idő (igényérvényesítési határidő - 5 év) elteltéig tart az adatkezelés. Egyéb esetekben az adatkezelés időtartama a megkeresés beérkezésétől számított 5 év (elévülési idő), amelynek elteltével az adatok törlésre, megsemmisítésre kerülnek.
<b>Címzettek kategóriái, adattovábbítás</b>	A Pénztár a személyes adatokat az alábbi címzettek részére továbbítja: <ul style="list-style-type: none"> <li>- törvényben meghatározott hatóságok, bíróságok részére, azok hivatalos megkeresésére, felhívására, jogszabály alapján;</li> <li>- dokumentumarchiválási, irattárolási szolgáltatást nyújtó adatfeldolgozója részére, adatfeldolgozási szerződés alapján.</li> </ul> A <a href="https://medicoveregeszsegepenztar.hu/">https://medicoveregeszsegepenztar.hu/</a> honlapon megadott adatokhoz a weboldal működtetője, mint adatfeldolgozó férhet hozzá, adatfeldolgozási szerződés alapján (és annak al-adatfeldolgozója külön szerződésben meghatározott garanciák mellett).
<b>Adatszolgáltatás elmaradásának következménye</b>	Kapcsolattartói adatok hiányában a kapcsolattartás ellehetetlenül, megkeresésekre válasz nem adható.

#### F. Álláshirdetésre jelentkezők adatainak kezelése és toborzási adatbázissal kapcsolatos adatkezelés

<b>Adatkezelés célja</b>	Álláshelyek betöltése, saját toborzási adatbázis összeállítása.
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	Az adatkezelés jogalapja az Ön, mint pályázó hozzájárulása, amelyet a pályázata benyújtásával ad meg a Pénztár részére (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont). Egyéb esetekben a jogalap a Pénztár álláshelyek betöltésére vonatkozó jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).
<b>Érintett személyes adatok köre</b>	Pályázók esetében: <ul style="list-style-type: none"> <li>- név;</li> <li>- elérhetőségi adatok (telefonszám, e-mail cím);</li> <li>- minden olyan személyes adat, amelyet a pályázó önéletrajzában, pályázatával összefüggésben közöl.</li> </ul> Pénztár toborzási adatbázisában szereplők esetén: <ul style="list-style-type: none"> <li>- név;</li> <li>- továbbá olyan személyes adatok, amelyeket az érintett személy közösségi oldalakon, állásportálokon magáról közzétesz (pl.: végzettségre, szakmai gyakorlatra vonatkozó adatok).</li> </ul>
<b>Adatkezelés időtartama; törlés</b>	Eredménytelen pályázat esetében a pályázat benyújtását, továbbá toborzási adatbázisban szereplő személyek esetében az adatoknak a Pénztár saját toborzási adatbázisába való felvételét követő 2 év. Az adatok ezt követően törlésre, megsemmisítésre kerülnek.



<b>Adatszolgáltatás elmaradásának következménye</b>	Pályázók esetében a hiányos adatszolgáltatás nem teszi lehetővé a pályázat eredményes elbírálását.
---	--

### G. Hírlevélszolgáltatás, direkt marketing tárgyú megkeresések

<b>Adatkezelés célja</b>	Közvetlen üzletszerzés, a Pénztár szolgáltatásainak népszerűsítése, szolgáltatásai igénybevételének elősegítése.
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	Az Ön, mint érintett személy hozzájárulása, továbbá a Pénztár közvetlen üzletszerzésre vonatkozó jogos érdeke.
<b>Érintett személyes adatok köre</b>	Az Ön, mint érintett személy által megadott alábbi adatok: <ul style="list-style-type: none"> <li>- név,</li> <li>- e-mail cím</li> <li>- postacím.</li> </ul>
<b>Adatkezelés időtartama; törlés</b>	A Pénztár a személyes adatokat az adatkezelés elleni tiltakozásig, ill. a hozzájárulás visszavonásáig kezeli.
<b>Címzettek kategóriái, adattovábbítás</b>	A Pénztár a személyes adatokat kizárólag törvényben meghatározott hatóságok, bíróságok részére, azok hivatalos megkeresésére, felhívására, jogszabály alapján továbbítja.
<b>Adatszolgáltatás elmaradásának következménye</b>	Az adatszolgáltatás elmaradása esetén nem nyújtható hírlevélszolgáltatás.

### H. Közösségi oldalakon létrehozott profilokkal kapcsolatos adatkezelés

<b>Adatkezelés célja</b>	Pénztár közösségi profiljainak (Facebook, LinkedIn) működtetése, moderálása, Pénztár szolgáltatásainak ismertetése, látogatottsági adatok elemzésén keresztül a Pénztár szolgáltatásainak folyamatos fejlesztése.
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	Az adatkezelés jogalapja egyrészt az Ön, mint érintett személy hozzájárulása, amelyet pl.: az oldalra való belépésével, vélemény, vagy a Pénztár bejegyzéseire fűzött hozzászólás írásával ad meg (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont) Másképpen a Pénztár közösségi profiljának megfelelő működtetéséhez, moderálásához fűződő jogos érdeke (pl.: sértő hozzászólások törlésére vonatkozóan; GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).
<b>Érintett személyes adatok köre</b>	Név, és minden olyan személyes adat, amelyet az érintett személy a közösségi oldalon és a Pénztár közösségi profiljával kapcsolatban magáról közlések, hozzászólásokban leír.
<b>Adatkezelés időtartama; törlés</b>	Az oldalra való belépéstől, hozzászólás írásától számított legkésőbb 5 év (általános elévülési idő) elteltével a személyes adatok (ideértve a hozzászólásokat is) törlésre kerülnek.
<b>Címzettek kategóriái, adattovábbítás</b>	A Pénztár a közösségi oldalakon létrehozott profiloldalainak működtetésével kapcsolatban tudomására jutott adatokat nem továbbítja senkinek sem.
<b>Adatszolgáltatás elmaradásának következménye</b>	Az adatszolgáltatás elmaradása nem jár következménnyel.

## 3. Mit érdemes tudni a cookie-król, sütikről?

### A. Mik azok a cookie-k, sütik?

A cookie (süti) egy kisméretű adatfájl, adategyüttes, amely egy weboldal meglátogatása, böngészése során kerül az Ön eszközére (számítógépére, telefonjára, táblagépre).

A süti sokféle célt szolgálhatnak. Leggyakrabban a felhasználói élmény növelése, továbbá célzott reklámok elhelyezése érdekében gyűjtenek adatokat a meglátogatott weboldal használatáról, látogatottságáról.

A cookie-k nem alkalmasak egy weboldal látogatójának személy szerinti azonosítására, kizárólag a látogató eszközeinek (számítógépének, telefonjának, táblagépének) felismerésére. Nem alkalmasak programok vagy vírusok futtatására sem.

## B. Milyen célból és milyen sütitet használnak a Pénztár által működtetett honlap?

A Pénztár a [www.medicoveregeszsegpenztar.hu](http://www.medicoveregeszsegpenztar.hu) honlapon alkalmaz sütitet:

A Pénztár a fenti weblap vonatkozásában az alábbi, harmadik féltől származó külső sütitet alkalmazza, azaz olyan cookie-kat, amelyeket nem a Pénztár, hanem egy külső szolgáltató hozott létre.

Cookie	Süti funkciója és a süti által gyűjtött adatok
Google Adwords cookie-k	Ezek a süti a Pénztár weblapján való látogatásokról gyűjtenek adatokat (pl.: meglátogatott oldalak). Remarketing célúak, azaz lehetővé teszik, hogy az Ön számára, a Pénztár honlapjain való látogatásai alapján, más weblapokon célzott Pénztár hirdetések jelenjenek meg.
Google Analytics cookie-k	Ezek a süti a honlapok használatáról, látogatottságáról való elemzések készítése érdekében, a Pénztár honlapján való látogatásokról statisztikai adatokat gyűjtenek (pl.: megtekintett oldalak, látogatók száma, hozzávetőleges földrajzi helyzetük stb.). A Pénztár a Google Analytics szolgáltatáson keresztül, a weboldalai forgalmáról és használatáról kapott statisztikai adatokat a honlapjai fejlesztésére használja fel.
Facebook cookie-k	Ezek a süti szintén a Pénztár honlapjának használatáról gyűjtenek adatokat (pl.: megtekintett oldalak), annak érdekében, hogy a Facebook felületén az Ön számára célzott pénztári hirdetések jelenjenek meg.

A fenti sütiokről további információkat az alábbi weboldalakon talál:

<https://policies.google.com/technologies/types>

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

<https://www.facebook.com/help/cookies/>

## C. Mennyi ideig tárolódnak a süti és hogyan törölhetők?

A fenti süti a Pénztár weblapjának látogatása során adott engedélyével, azaz az Ön hozzájárulásával kerülnek elhelyezésre a böngészésre használt eszközén. Élettartamuk változó, de legkésőbb az elhelyezésüket követő 2 év elteltével automatikusan törlésre kerülnek. Ugyanakkor Ön a sütitet bármikor törölheti, illetve beállíthatja böngészőjét úgy, hogy a süti alkalmazását tiltsa. Az alábbi linkeken tájékozódhat a cookie-k törléséről, illetve tiltásáról a leggyakrabban használt böngészők esetében:

[Google Chrome](#) , [Firefox](#) , [Microsoft Internet Explorer](#)

A cookie-k alkalmazásának tiltása esetén azonban előfordulhat, hogy a Pénztár weboldala a tervezettől eltérően, nem optimálisan fog működni az Ön böngészőjében.

## 4. Milyen jogok gyakorolhatóak a személyes adatok kezelésével kapcsolatban?

Önnek joga van:

- a tájékoztatáshoz, személyes adataihoz való hozzáféréshez, másolat igényléséhez
- személyes adatai helyesbítéséhez,

- adatkezeléshez adott hozzájárulásának visszavonásához, személyes adatai törléséhez, azaz az 'elfeledtetéshez',
- az adatkezelés elleni tiltakozáshoz,
- az adatkezelés korlátozásához,
- az adathordozhatósághoz, és
- jogorvoslathoz.

### A. Tájékoztatáshoz való jog

A 2. pontban részletezett információkon túlmenően az 1. pontban megadott elérhetőségeken Önre vonatkozó konkrét tájékoztatást kérhet a Pénztártól arról, hogy kezeli-e személyes adatát, ha igen, akkor milyen adatát, milyen célból és jogalapon, mennyi ideig, továbbá felvilágosítást kérhet arról, hogy hogyan jutott el a Pénztárhoz a személyes adata, azt továbbította-e, vagy ahhoz hozzáférést biztosított-e harmadik személynek, ha igen kinek, mikor, milyen célból, valamint az adatkezeléssel kapcsolatos konkrét jogairól is felvilágosítást kérhet. A tájékoztatást a Pénztár díjmentesen nyújtja, de egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó kérelem esetén a vonatkozó jogszabályban biztosított lehetőséggel élve - a Pénztár (az adminisztratív költségekre figyelemmel, arányos) ésszerű mértékű díjat számíthat fel, vagy nem teljesíti a tájékoztatásra vonatkozó kérelmét.

Kérheti a kezelt személyes adatairól készült másolat kiadását, elektronikus vagy más (különösen papír) formátumban, melynek ellenértékeként - a vonatkozó jogszabályban biztosított lehetőséggel élve – a Pénztár (az adminisztratív költségekre figyelemmel, arányos) ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

A tájékoztatásra vonatkozó kérelmét a Pénztár mások jogainak (különösen az üzleti titok és a szellemi alkotások védelméhez való jog) tiszteletben tartásával teljesíti.

### B. Helyesbítéshez való jog

Amennyiben tudomására jut, hogy a Pénztár által kezelt, rendszereiben tárolt valamely személyes adata (így különösen pl.: kapcsolattartásra szolgáló adata, e-mail címe, telefonszáma) helytelen (pl.: elírás folytán), vagy hiányos, akkor az 1. pontban megadott elérhetőségekre küldött kérelmére a Pénztár rendszereiben a hiányos személyes adatait kiegészíti, a helytelen személyes adatait helyesbíti. Továbbá, a Pénztár a helyesbítésről tájékoztatja azokat a harmadik személyeket is, akiknek részére az Ön személyes adatait továbbította, kivéve, ha ez lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

### C. Adatkezeléshez adott hozzájárulás visszavonása; törléshez, 'elfeledtetéshez' való jog

Az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor jogosult visszavonni, amely ugyanakkor nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

Ha Ön az adatkezeléshez adott hozzájárulását visszavonja és

- az adatkezelésnek más jogalapja nincs, vagy
- ha az adatkezelés célja megszűnt, vagy
- az adatkezelés jogellenes, vagy
- az adatokat jogszabály alapján törölni szükséges,

akkor az 1. pontban megadott elérhetőségekre küldött kérelmére a Pénztár a személyes adatait és azok másolatait rendszereiből véglegesen törli, ill. megsemmisíti azokat. Továbbá, a Pénztár a törlésről tájékoztatja azokat a harmadik személyeket is, akiknek részére az Ön személyes adatait továbbította, kivéve, ha ez lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

### D. Tiltakozáshoz való jog

Amennyiben az adatkezelés a Pénztár vagy egy harmadik fél jogos érdekén alapul, Önnek joga van tiltakozni az adatkezelés ellen az 1. pontban megadott elérhetőségeken, mely esetben az Ön

személyes adatait a továbbiakban a Pénztár nem kezeli, kivéve, ha az adatkezelést kényszerítő erejű, jogos ok indokolja.

#### **E. Adatkezelés korlátozása**

Az 1. pontban megadott elérhetőségeken kérheti az Ön személyes adataira vonatkozó adatkezelés korlátozását, amely esetben a Pénztár a személyes adatait csupán tárolhatja, anélkül, hogy azokat felhasználná, vagy azokon további adatkezelési műveletet (pl.: továbbítást, törlést) végezne; utóbbiakra a korlátozás alatt csak akkor kerülhet sor, ha Ön azokhoz hozzájárul, vagy azok jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez, illetve harmadik személy jogainak, az Unió, vagy valamely uniós tagállam fontos közérdekének védelméhez szükségesek. Továbbá, a korlátozásról a Pénztár tájékoztatja azokat a harmadik személyeket is, akiknek részére az Ön személyes adatait továbbította, kivéve, ha ez lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

Az adatkezelés korlátozását akkor kérheti,

- ha úgy véli, hogy az adatai pontatlanok és nem szeretné, ha azokat a Pénztár felhasználná mindaddig, amíg helyesbítésre nem kerülnek, illetve
- ha véleménye szerint az adatkezelés jogellenes, vagy
- a Pénztár általi adatkezelés célja megszűnt, de nem szeretné, hogy az adatai törlésre kerüljenek, mert azokra pl.: jogi igényének előterjesztéséhez, védelméhez, érvényesítéséhez szüksége van.

Kérheti a korlátozást a Pénztár vagy harmadik személy jogos érdekén alapuló adatkezelés elleni tiltakozással egyidejűleg is, mely esetben a korlátozás legfeljebb a tiltakozás iránti kérelem elbírálásáig tart.

#### **F. Adathordozhatóság**

Ha az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul, vagy az Önnel kötött szerződés teljesítéséhez szükséges, vagy automatizált módon történik, akkor az 1. pontban megadott elérhetőségeken kérheti kizárólag az Ön által a Pénztár rendelkezésére bocsátott, Önre vonatkozó személyes adatok tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban való továbbítását a saját, vagy Ön által megjelölt más adatkezelő számára. A kérelmét a Pénztár mások jogainak (különösen az üzleti titok és a szellemi alkotások védelméhez való jog) tiszteletben tartásával teljesíti.

### **5. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok hogyan érvényesíthetőek?**

A fentiekben részletezett adatkezeléssel kapcsolatos jogainak gyakorlására irányuló kérelmét, megkeresését az 1. pontban meghatározott elérhetőségeken nyújthatja be.

Kérjük, hogy a kérelmében adja meg legalább két személyes adatát, amellyel a Pénztár be tudja azonosítani Önt (pl.: név és születési idő, név és e-mail cím).

Kérelmét, észrevételét szóban is megteheti az 1. pontban megjelölt telefonszámon, azonban a Pénztár minden esetben írásban (elsősorban az Ön által választott formában, ennek hiányában a Pénztár saját döntése szerint elektronikusan e-mail-en keresztül, vagy papír alapon, postai úton) ad választ, felvilágosítást.

Kérjük, hogy az írásban (e-mail-en vagy papír alapon benyújtott) kérelmében jelölje meg, hogy milyen formában szeretne választ kapni (pl.: elektronikusan e-mail-en keresztül, vagy papír alapon, postai úton), ellenkező esetben a választ a Pénztár a kérelmének megfelelő formában továbbítja Önnek. A Pénztár az adatkezeléssel kapcsolatos kérelmére, megkeresésére érdemi választ a beérkezéstől számított 30 napon belül, kivételesen (pl.: a kérelem összetettségére tekintettel) 60 napon belül ad. Utóbbi esetben külön tájékoztatja a válaszadási határidő meghosszabbításáról és annak okairól, a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül.

## A. Kiskorú esetén hogyan lehet eljárni?

Ha az érintett még nem töltötte be a 16. életévét, akkor a törvényes képviselő, azaz leggyakrabban a szülői felügyeletet gyakorló szülő hozzájárulásával érvényesíthetők a fentiekben részletezett jogok.

Ha az érintett a 16. életévét betöltötte, de a 18. életévét még nem, akkor önállóan adhat adatkezeléshez való hozzájárulást, azonban a fentiekben részletezett jogok ugyancsak a törvényes képviselő, azaz leggyakrabban a szülői felügyeletet gyakorló szülő hozzájárulásával gyakorolhatók.

## B. Elhunyt hozzátartozó személyes adataival kapcsolatban milyen jogok gyakorolhatóak?

Az érintett személy halálát követő 5 évig az általa még életében közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban erre meghatalmazott személy jogosult gyakorolni az érintett személy személyes adataival kapcsolatban a tájékoztatáshoz, helyesbítéshez, törléshez és az adatkezelés korlátozásához való jogot.

Amennyiben az érintett személy életében senkit nem hatalmazott meg, akkor a halálát követő 5 évig a közeli hozzátartozója (a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a nevelt gyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő és a testvér, mint közeli hozzátartozók közül az, aki elsőként lép fel) jogosult a helyesbítéshez és a tiltakozáshoz való jogot gyakorolni, továbbá abban az esetben, ha az adatkezelés már az érintett személy életében is jogellenes volt, vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt, akkor a törléshez való és az adatkezelés korlátozásához való jogot is gyakorolhatja. A Pénztár az elhunyt személy személyes adataival kapcsolatban az arra jogosulttól érkező megkeresésre, kérelemre a beérkezéstől számított 25 napon belül ad választ.

## 6. Milyen jogorvoslati lehetőségek vannak? – Adatvédelmi tisztviselő, felügyeleti szerv, bíróság

Az adatkezeléshez és a fentiekben részletezett jogok gyakorlásához kapcsolódó valamennyi kérdésben, továbbá a Pénztár adatkezelési kérelmekre, megkeresésekre adott válaszára vonatkozóan a Pénztár adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat, az alábbi elérhetőségeken:

Pénztár adatvédelmi tisztviselője	
Név:	Salamon Ildikó
E-mail cím:	<a href="mailto:info@medicoverep.hu">info@medicoverep.hu</a>
Levelezési cím:	1134 Budapest, Váci út 29-31.

A Pénztár általi adatkezeléssel kapcsolatban panasszal fordulhat az adatvédelmi felügyeleti hatósághoz, azaz a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, az alábbi elérhetőségeken:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság	
Székhely:	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11
Levelezési cím:	1363 Budapest, Pf. 9.
E-mail cím:	<a href="mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu">ugyfelszolgalat@naih.hu</a>
Telefonszám:	+36 (1) 391-1400
Honlap elérhetősége:	<a href="http://naih.hu">http://naih.hu</a>

Fentiekben túlmenően adatkezeléssel kapcsolatos jogainak, igényeinek érvényesítése érdekében bírósághoz is fordulhat. A peres eljárást a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

Budapest, 2021. január 7.

Medicover Egészségpénztár